

מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה

מכרז מס' – 10/23 רכש שירותי ענן של חברת Salesforce

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

תוכן עניינים

3	חלק א' - הזמנה להציע הצעות
3	1. מבוא
3	2. הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)
5	3. תנאי המכרז - המציע במכרז, תנאי הסף
6	4. מבנה ותכולת המענה למכרז
8	5. בדיקת ההצעות והערכתן
9	6. דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם
11	7. מסמכי המכרז, שאלות הבהרה וגילוי מסמכים
12	8. סמכויות המשרד וועדת המכרזים
15	9. הוראות שונות
16	חלק ב' – הסכם ההתקשרות
16	הסכם
32	נספח ב'1 – הוראות למתן השירותים הנדרשים
33	נספח ב'2 - התמורה
34	נספח ב'3 – נוסח ערבות הביצוע
35	נספח ב'4 – ביטוח
41	נספח ב'5 – הצהרה על שמירת סודיות
43	נספח ב'6 – התחייבות לעניין אי-פעולה בניגוד עניינים
44	נספח ב'7 – אבטחת מידע
51	נספח ב'8 – הצעת הספק הזוכה למכרז
52	חלק ג' – חוברת מענה להצעה

חלק א' - הזמנה להציע הצעות

1. מבוא

- 1.1. משרד ראש הממשלה (להלן: "המשרד") מזמין/ה בזה הצעות לרכישת רישוי לשירותי ענן של חברת Salesforce. פירוט השימושים של המשרד כיום מובאים לידיעה בלבד **בנספח ב'1** למכרז ואין לראות בפירוט זה משום התחייבות המשרד לשימושים כלשהם.
- 1.2. המכרז ייערך כמכרז פומבי בהתאם להוראות תקנה 1א לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "התח"ס").
- 1.3. במסגרת מכרז זה ייבחר ספק זוכה אחד, אשר יספק את השירותים הנדרשים עבור המשרד בתקופת ההתקשרות (כפי שתוגדר להלן).
- 1.4. עם הספק הזוכה ייחתם הסכם ההתקשרות המצורף **כחלק ב'** למסמכי המכרז. להסכם ההתקשרות יצורפו נספחים שונים המפורטים במבוא להסכם ההתקשרות.
- 1.5. הספק הזוכה במכרז יידרש לספק את השירותים ליחידות והגופים הנמצאים באחריות המשרד ונדרשים לצורך רישוי Salesforce.
- 1.6. יובהר, כי לא תינתן בלעדיות במתן השירותים הנדרשים לספק הזוכה במכרז זה וכי המשרד יוכל לרכוש את השירותים הנדרשים גם באמצעות התקשרות עם גורמים אחרים, במידת הצורך.
- 1.7. מסמכי המכרז:
 - 1.7.1. **חלק א'** – הזמנה להציע הצעות – תנאי המכרז, מנגנון לקביעת הספק הזוכה.
 - 1.7.2. **חלק ב'** – הסכם ההתקשרות על נספחיו.
 - 1.7.3. **חלק ג'** – חוברת ההצעה – תשמש למענה המציע למכרז.
- 1.8. להלן פירוט המועדים לביצוע הליך המכרז:

שעה	תאריך	נושא
	3 באוגוסט 2023	יום פרסום המודעה בעיתונות (להלן - "מועד פרסום המכרז").
12:00	10 באוגוסט 2023	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
12:00	29 באוגוסט 2023	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים
		מועד תוקף ההצעה
		תוקף הצעת כשיר נוסף (ככל ויוכרז)

2. הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)

מונח	הסבר
אתר האינטרנט	אתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx

מונח	הסבר
אחוז עמלה	שיעור העמלה שיוצע על ידי הספק הזוכה במסגרת הצעת המחיר במכרז עבור מכירת שירותי הענן מקטלוג המוצרים של סייילספורס ומוצרי צד ג ב- AppExchange של סייילספורס.
המכרז / מסמכי המכרז	מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות לשאלות המציעים.
הסכם / הסכם התקשרות	הסכם ההתקשרות, על כל נספחיו, שייחתם בין הספק הזוכה לבין המשרד, בנוסח המצורף בחלק ב' למסמכי המכרז.
המשרד	משרד ראש הממשלה, לרבות היחידות שתחת אחריותו ויחידות הסמך שלו וגופים המשויכים אליו מבחינת רישוי Salesforce
הצעת מחיר	הצעת המחיר של המציע לביצוע השירותים הנדרשים, כמפורט בנספח ג2.
השירותים / השירותים הנדרשים	כלל זכויות השימוש שאותם נדרש הספק הזוכה לספק למשרד.
ועדת מכרזים	ועדת ענ"א של המשרד.
זכויות שימוש	זכויות לקבלת שירותי ענן מקטלוג ספק הענן.
כשיר שני	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 5.3 להלן.
מוצרי צד ג'	מוצרים המפורטים ב-AppExchange של סייילספורס בקטלוג היצרן בקישור /https://appexchange.salesforce.com
מענה המציע/מענה	תשובת המציע למכרז שתוגש על גבי חוברת ההצעה המצורפת בחלק ג למכרז. על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו.
הצעת מחיר נטו של היצרן	הצעת מחיר לשירותי ענן המופיעים בקטלוג מוצרי היצרן תנתן על ידי היצרן לנותן השירותים (להלן: "המפיץ" או "הספק" בהתאמה) בהתאם לתמהיל מוצרים והכמות שביקש המשרד. הצעה זו במונחי נטו הינה העלות אותה נדרש לשלם נותן השירותים ליצרן ללא עמלת רווח כלשהי.
MC	מוצר מרקטינג קלאוד של סייילספורס
מציע	גורם המגיש הצעה למכרז.
ספק הענן	חברת Salesforce.
ספק זוכה/הספק	מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את השירותים הנדרשים במכרז.
שירותי הענן/ קטלוג השירותים	כלל השירותים הכלולים בקטלוג של חברת Salesforce באתר: /https://www.salesforce.com/eu/editions-pricing/overview
תקופת ההתקשרות	כהגדרתה בסעיף 6.5 להלן.

3. תנאי המכרז - המציע במכרז, תנאי הסף

3.1 כללי

- 3.1.1 בחלק זה מפורטים תנאי הסף למכרז.
- 3.1.2 פירוט המסמכים שיש להגיש לצורך עמידה בתנאי הסף מפורטים בסעיף 4 להלן.
- 3.1.3 למען הסר ספק, יובהר כי הספק נדרש לעמוד בדרישה המהותית בתנאי הסף, וזאת להבדיל מהגשת אישורים ומסמכים אשר מטרתם להעיד על קיום הדרישה המהותית ואשר אינם מהווים לכשעצמם תנאי סף.

3.2 המציע במכרז

- 3.2.1 לצורך הוכחת תנאי הסף שיפורטו להלן, המציע יכול להסתמך על ניסיונו בלבד. לא תותר הסתמכות על ניסיון גורמים נוספים.
- 3.2.2 המציע יהווה אישיות משפטית אחת בלבד. לא תותר הגשת הצעה משותפת ("Joint venture") של מספר ספקים אשר התאגדו לצורך הגשת מענה למכרז זה בלבד.

3.3 תנאי הסף

- 3.3.1 המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל.
- 3.3.2 המציע עומד בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") ובכלל זה:

3.3.2.1 המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי [פקודת מס הכנסה \[נוסח חדש\] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975](#) (להלן: "הפקודה" ו"חוק מע"מ" בהתאמה), או שהוא פטור מניהולם.

3.3.2.2 המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מע"מ.

3.3.2.3 המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתם בסעיף 2ב(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים), לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

3.3.2.4 המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

3.3.3 נכון ליום הגשת ההצעה במכרז ובמשך שנה לפנייה, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.

3.3.4 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

3.3.5 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.

3.3.6 המציע הינו משווק מורשה מטעם חברת Salesfoce ("ריסלר" ו/או "מפיץ") אשר מחזיק בהסכם התקשרות בתוקף, נכון למועד הגשת ההצעה למכרז, לפיו הוא מורשה למכור רישוי של היצרן ללקוחות בישראל.

4. מבנה ותכולת המענה למכרז

4.1 הנחיות להגשת הצעת המחיר

4.1.1 המציע נדרש להגיש בהצעת המחיר אחוז עמלה מהצעת היצרן כמפורט להלן:

4.1.1.1 תהליך רכישת רישיונות SF לגופים ממשלתיים מבוצע דרך מפיצים אשר רשאים למכור רישיונות ומוצרים של היצרן.

4.1.1.2 כאשר מפיץ מעוניין למכור רישיונות לגוף ממשלתי הוא מקבל מהיצרן הצעת מחיר נטו (לתשלום על ידי הספק ליצרן) המותאמת לתמהיל הרישיונות והמוצרים שביקש המשרד בהתאם לסוג הרישוי, היקף הרישוי והתמהיל הנדרש. בהתאם להצעת היצרן, הספק רשאי להוסיף עמלה בהצעתו למשרד הממשלתי שתשקף את מחיר הברוטו אותו ישלם המשרד (עלות יצרן + עמלת ספק).

4.1.1.3 נדרש להגיש אחוז עמלה קבוע עבור רכישת שירותי ענן בהתאם לשירותים המוצגים בקטלוג היצרן ועבור רכישת שירותי צד ג' ב-AppExchange.

4.1.1.4 אחוז העמלה שיוצע יהיה בטווח של 1-12%. הצעות הסוטות מטווח זה ייפסלו על ידי המשרד.

4.1.1.5 לצורך המחשת האמור לעיל: במידה והצעת המחיר של היצרן (מחיר נטו) היא 100 ₪, ואחוז העמלה של המפיץ הוא 8%, אזי ההצעה הסופית למשרד (היינו, מחיר ברוטו) תעמוד על 108 ₪. כלומר, התמורה עבור המפיץ תקבע לפי המחיר נטו של היצרן בעת ההזמנה בתוספת אחוז העמלה הקבוע שהוגדר בהצעת המחיר של המפיץ הזוכה.

4.1.2 אחוזי העמלה שיוגשו ישמשו לחישוב התמורה לספק עבור זכויות השימוש בשירותי הענן שאותם יבקש המשרד לקבל במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז). התמורה תיקבע

4.1.3 הצעת המחיר (נספח ג' למכרז – חוברת ההצעה) תוכנס למעטפה 2 שכותרתה: "הצעת המחיר". אין לצרף מסמכים נוספים למעטפה זו.

4.1.4 הצעת המחיר שתוגש על ידי המציע תהיה סופית, והתמורה שתיגזר על בסיסה בהתאם להוראות המכרז תכלול כיסוי מלא לכל הוצאות הספק הזוכה, לרבות עלויות זכויות השימוש, וכן כל הוצאה נוספת של הספק הנדרשת לצורך אספקת שירותי הענן למשרד, לרבות היטלים ומיסים החלים על הספק לצורך אספקת המוצרים והשירותים הנדרשים על-פי מכרז זה, ולמעט תוספת מע"מ על פי חוק.

4.1.5 העמלה שתוצע אינה מותנת בכל צורה שהיא בקבלת התחייבות של המשרד לסוגים ו/או להיקפי שירותי ענן שיירכשו על ידי המשרד.

4.1.6 המשרד רשאי לדרוש מהמציע בכל עת לקבל לידיו את הצעת מחיר היצרן, לצורך בקרה שהתשלום ששולם בפועל לנותן השירות, תואם את הצעת המחיר של היצרן בתוספת עמלת המציע.

4.2 אופן הגשת הצעות

4.2.1 על מציע המבקש להגיש הצעה למכרז, להגיש את [חלק ג'](#) למכרז – חוברת המענה, יחד עם המסמכים שיש לצרפם, כמפורט [בחלק ג'](#).

- 4.2.2 את המענה יש להגיש בסדר פנימי לפי תוכן העניינים כמפורט בראשית [חלק ג'](#). יש להפריד כל סעיף במענה באמצעות דף מפריד/חוצץ.
- 4.2.3 על המציע לחתום בחוברת ההצעה במקומות המיועדים לכך בלבד. אין צורך לחתום על כל עמוד בהצעה. החתימה תבוצע בהתאם לסמכויות החתימה של התאגיד שפורטו בנספח ג1. על עותק ההעתק לא נדרשות חתימות נוספות (מלבד צילום חתימות המקור מעותק המקור).
- 4.2.4 ההצעה למכרז, תוגש ארוזה באריזה אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיכוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' – 10/23 לקבלת שירותי ענן Salesforce עבור משרד ראש הממשלה"
- 4.2.5 בתוך האריזה יש לצרף שתי (2) מעטפות נפרדות ואטומות, שבהן עותק מלא וזהה של המענה. עותק אחד יסומן כ"מקור" והשני יסומן כ"העתק".
- 4.2.6 בתוך כל עותק יש לכלול 2 מעטפות פנימיות כמפורט להלן:
- 4.2.6.1 מעטפה 1 – "תנאי הסף" - מעטפה זו תכלול את התצהיר המצורף כנספח ג1 על נספחי המשנה שלו. נספחי המשנה ימוספרו בספרור משנה (ג1-1, ג1-2 וכן הלאה).
- 4.2.6.2 מעטפה 2 – "הצעת המחיר" - מעטפה זו תכלול את טופס הצעת המחיר בלבד (נספח ג2).
- 4.2.7 על כל מעטפה פנימית יירשם בחלק החיצוני שם המכרז ותוכן המעטפה (מעטפת תנאי הסף ומעטפת הצעת המחיר בהתאמה).
- 4.2.8 מעטפה 1 תוגש גם בעותק דיגיטלי על גבי disk on key אחד בקבצי PDF. בנוסף, יצורפו מסמכי Microsoft Word עבור חוברת ההצעה [בחלק ג'](#). יובהר כי נדרשת זהות בין תוכן ההצעה ותוכן המדיה הדיגיטלית (כולל החתימות). בכל מקרה של סתירה ביניהן, יגבר האמור בתוכן ההצעה המודפסת.
- 4.2.9 המענה, על כל צרופותיו, יהיה בשפה העברית, למעט הסמכת המציע על ידי ספק הענן שאותה ניתן יהיה להגיש בשפה האנגלית.

4.3 הגשת ההצעות

- 4.3.1 את ההצעות כאמור יש להגיש במבנה הביטחון ("הווילה") הנמצא בכניסה לבניין משרד ראש הממשלה, ברחוב קפלן 3, קריית בן גוריון ירושלים (אין לשלוח הצעות בדואר), בימים א'-ה' בין השעות 09:00-19:00, וזאת לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות הקבוע בטבלת המועדים בסעיף 1.7 שלעיל.
- 4.3.2 יש להקפיד על הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים השייכת למשרד ראש הממשלה, ולא לתיבת המכרזים השייכת לנציבות שירות המדינה, הממוקמת בסמוך.
- 4.3.3 ההצעות תוגשנה במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 4.3.4 יובהר לכל המציעים כי בכניסה למשרד ראש הממשלה קיים בידוק ביטחוני, ועל המציע להיערך לכך, להצטייד בתעודה מזהה, ולקחת בחשבון שייתכנו עיכובים בכניסה למשרד. כמו כן, לא תתאפשר חנייה בבניין.
- 4.3.5 יובהר כי לא תתקבל כל טענה בדבר איחור בהגשת הצעה במועד שנקבע.

4.4 שלמות ההצעה ואחריות כוללת של המציע למענה

- 4.4.1 הצעה אשר תוגש שלא בהתאם למבנה המפורט לעיל, עלולה להידחות על הסף.
- 4.4.2 כל האישורים שנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמו של המציע, כשהם תקפים במועד הגשת ההצעה.

- 4.4.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לחזור בו מהצעתו (עד המועד שנקבע במסמכי המכרז לתוקף ההצעות), או לבצע כל שינוי מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז. ככל שיבוצעו שינויים כלשהם על-ידי המציע באלו ממסמכי המכרז, יהיה המשרד רשאי לפעל בהתאם להוראות סעיף 8.4.3 להלן.
- 4.4.4 על המציע לבדוק על חשבונו ועל אחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים מטעמו את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין והמשרד. בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות, ובכללן את הבדיקות האמורות בסעיף זה, בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו, ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.
- 4.4.5 המענה המוגש על ידי המציע הוא מענה שלם ומוצע כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מציע ההצעה יהיה אחראי באופן בלעדי לכל השירותים שיוספקו על ידו.
- 4.4.6 באחריות המציע להגיש הצעה הכוללת את כל הרכיבים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים. לא תתקבל הצעה חלקית ואו חסרה.

5. בדיקת ההצעות והערכתן

5.1 שלב א' בבדיקת המכרז – בחינת עמידת המציעים בתנאי הסף

- 5.1.1 במסגרת שלב זה תיבדק עמידתם של מגישי ההצעות בתנאי הסף, בהתאם למסמכים המצורפים במעטפה מס' 1 שכותרתה: "תנאי הסף".
- 5.1.2 ועדת המכרזים רשאית למנות ועדת משנה מטעמה לבחינת ובדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף שנקבעו אשר בסיום תביא את המלצותיה בפני הוועדה.
- 5.1.3 ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאי הסף.
- 5.1.4 מציע שוועדת המכרזים תמצא אותו כשיר ויעמוד בתנאי הסף, הצעתו תעבור לשלב הבדיקה הבא.

5.2 שלב ב' – בחינת הצעת המחיר ובחירת הספק הזוכה

- 5.2.1 הצעת המחיר שתיבחן תהיה זו שהוגשה במסגרת מעטפה 2 במענה.
- 5.2.2 המעטפה, שבה תיכלל הצעת המחיר של כל מציע, תיפתח רק עבור מציע אשר ועדת המכרזים מצאה אותו כשיר בהתאם לתנאי הסף.
- 5.2.3 בתום בדיקת הצעות המחיר, ידורגו ההצעות בהתאם לאחוזי העמלה שיוגשו על ידי המציעים. הצעת מציע שאחוז העמלה שייגש יהיה האחוז הנמוך ביותר תדורג ראשונה, הצעת המציע שאחוז העמלה שלו יהיה השני בגובהו תדורג שנייה וכן הלאה.
- 5.2.4 דירוג ההצעות במקרה של שוויון
- 5.2.4.1 במידה ולאחר שקלול התוצאות עלה כי קיבלו שתי הצעות קיבלו ציון זהה ודורגו ראשונות, ואחת מן ההצעות היא של עסק הנמצא בשליטת אישה (בהתאם לאישור שהגיש המציע כמפורט בנספח ג1 לעיל), תיבחר ההצעה האמורה כהצעה הזוכה במכרז.
- 5.2.4.2 במידה ואחר שקלול התוצאות ימצאו שתי הצעות אשר הוגשו באחוז עמלה זהה – יבצע המשרד הליך תיחור נוסף ביניהן, כאשר המציעים יוכלו להגיש הצעה חדשה שבמסגרתה יוצע אחוז עמלה נמוך יותר מאחוז העמלה שהופיע בהצעה המקורית. אופן הבחירה בתום הליך התיחור הנוסף יהיה כמפורט בסעיף 5.2.3 לעיל.
- 5.2.5 לאחר סיום הליך שקלול ההצעות, ועדת המכרזים תכריז על המציע שהציע את ההצעה שתדורג ראשונה כ"מועמד לזכייה".

- 5.2.6 לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 6 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כספק זוכה.
- 5.2.7 יובהר כי אין בהודעה על מועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים. אלה ייווצרו רק לאחר חתימת מורשי החתימה של שני הצדדים על הסכם ההתקשרות והעברת הזמנת עבודה חתומה ומאושרתע"י מורשי החתימה מטעם המשרד לספק.

5.3 בחירת כשיר שני

- 5.3.1 לאחר קביעת הספק המועמד לזכייה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהא רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה שנייה לאחר הצעת המועמד לזכייה בהליך שקלול ההצעות כ"כשיר שני".
- 5.3.2 הוכרז מציע ככשיר שני, יוארך תוקף הצעתו עד למועד המקסימאלי המפורט בסעיף 1.7 למכרז זה.
- 5.3.3 אם לא יעמוד המציע המועמד לזכייה או הספק הזוכה (לפי העניין) באילו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי המשרד, בתקופה שעד תום 90 יום מיום חתימתו על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא "מועמד לזכייה" ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 6 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם הספק הזוכה.

5.3.4

5.4 הצעה יחידה

- 5.4.1 ככל שבתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
- 5.4.1.1 להכריז על המציע שנותר כמועמד לזכייה;
- 5.4.1.2 לנהל משא ומתן עם המציע שנותר על מנת להיטיב את הצעתו;
- 5.4.1.3 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

6. דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם

6.1 אישור על העדר חובות לרשות התאגידיים

- 6.1.1 המציע יידרש להגיש אישור כי אין חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי, לשנים הקודמות לשנת 2023 ואם הוא חברה – אין לו רישום ברישומי רשם החברות כ"חברה מפרה" כמשמעותה בסעיף 362א לחוק החברות, התשנ"ט-1999 ואין לו התראה לפני רישום כאמור.
- 6.1.2 לצורך זה, יש לצרף נסח מרשם התאגידיים.

6.2 ביטוח

- 6.2.1 המועמד לזכייה יידרש להציג אישור קיום ביטוחים תקף מטעם המבטח מטעמו, בהתאם לדרישות הביטוח המפורטות בנספח 4 לחלק ב' - "הסכם ההתקשרות".
- 6.2.2 המסמך יוגש לאישור המשרד. המועמד לזכייה יידרש לתקן את המסמך שיוגש בהתאם להערות המשרד ככל ויידרש, וזאת עד קבלת אישור המשרד.
- 6.2.3 אין צורך להגיש מענה לנושא זה במכרז. המענה הביטוחי יינתן כתנאי לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה.

6.3 ערבות ביצוע

- 6.3.1 ככל שסכום ההתקשרות השנתי יהיה מעל 1 מלש"ח וכתנאי לחתימת המשרד על הסכם ההתקשרות, המציע המועמד לזכייה יידרש להעמיד לפקודת המשרד, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת הודעה, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים בגובה של 5% מהיקף ההתקשרות (להלן: "ערבות ביצוע").
- 6.3.2 ערבות הביצוע תהא ערבות דיגיטלית ותיערך בפורמט הקבוע בהוראת התכ"ס מס' 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות" ובתקן לניהול ערבויות דיגיטליות בנוסח המוצג בנספח 3 לחלק ב' (הסכם ההתקשרות), ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא.
- 6.3.3 על ערבות הביצוע יחולו הוראות סעיף 11 להסכם ההתקשרות.
- 6.3.4 ערבות הביצוע לא תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

6.4 חתימה על ההסכם

- 6.4.1 לאחר הכרזה על מציע כמועמד לזכייה ועמידתו בכל הדרישות שפורטו לעיל, ישלים המשרד את הנספחים והפרטים החסרים בהסכם ההתקשרות, ולאחר מכן יעביר את ההסכם המלא לחתימת המציע המועמד לזכייה.
- 6.4.2 לאחר השלמת חתימות מורשי החתימה מטעם המציע על ההסכם המעודכן, יוסיף המשרד את חתימתו על גבי ההסכם, וזאת בכפוף להשלמת המטלות שפורטו לעיל.
- 6.4.3 אם המציע המועמד לזכייה לא יציג את האישורים והמסמכים שפורטו לעיל בתוך שבעה (7) ימי עבודה מיום הודעה על זכייתו - יהיה המשרד רשאי לבטל את ההודעה על זכייתו.
- 6.4.4 תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת מורשי החתימה של המשרד על ההסכם ההתקשרות.

6.5 תקופת ההתקשרות

- 6.5.1 תקופת ההתקשרות תהא לשנה ממועד חתימת הסכם ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 6.5.2 למשרד שמורה האופציה להארכת תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא יעלו על ארבע (4) שנים נוספות בסך הכל, וסה"כ תקופת ההתקשרות לא יעלה על חמש (5) שנות התקשרות במצטבר.
- 6.5.3 כל הארכה תהיה לתקופה של עד שנה אחת בכל פעם.

6.6 שינויים ותוספות

- 6.6.1 המשרד ירכוש שירותים מהספק בהתאם להיקפים שייקבעו על ידו מעת לעת, ואינו מתחייב מבעוד מועד על כל היקף ו/או כמות.
- 6.6.2 בשלב ראשון, המשרד מעריך כי ירכוש שירותים בהיקף של כ-1,200,000 ש"ח לשנה. יובהר כי היקף השירותים שנרשם מהווה הערכה בלבד ואין לראותו כהתחייבות של המשרד לרכוש שירותים בהיקפים כלשהם.
- 6.6.3 המשרד יוכל להרחיב את היקף ההתקשרות במכרז בהתאם לצרכי הרישוי הדרושים לו בהתאם להיקף השימוש בשירותי Salesforce. כמין כן, באפשרות המשרד להרחיב את כלל סוגי השירותים בהתאם להוראות תקנה 3 לתח"ס, לרבות הרחבת כמות השירותים מכל סוג שהוא ו/או הוספת סוגי שירותים נוספים.

6.6.4 יובהר, כי במהלך תקופת ההתקשרות, למשרד שמורה האופציה להתקשר עם ספק/ספקים נוספים לצורך מתן השירותים נשוא המכרז (כולם או חלקם), וזאת באמצעות פרסום מכרז נפרד או בכל דרך אחרת בהתאם להוראות התח"ם.

7. מסמכי המכרז, שאלות הבהרה וגילוי מסמכים.

7.1 מסמכי המכרז

7.1.1 ניתן להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי תחת הכותרת מכרזים משרדיים ולפי שם המכרז.

7.1.2 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז והטפסים) יפורסמו בשתי גרסאות:

7.1.2.1 גרסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את המשרד, בגרסת PDF.

7.1.2.2 חוברת ההצעה (חלק ג' למסמכי המכרז) – לצורכי הגשת המענה בגרסת WORD/EXCEL לפי העניין. **גרסה זו תפורסם לאחר המענה לשאלות הבהרה.**

7.1.3 מסמכי המכרז אינם מסווגים.

7.1.4 מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי המשרד, בכפוף לעדכונים, ככל שיבוצעו, במסגרת הבהרות שיערכו על-ידו הוא הנוסח המחייב באופן בלעדי ומוחלט לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המציע מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.

7.2 איש הקשר

7.2.1 אשת הקשר מטעם המשרד להליך זה היא גב' רחלי מזון בכתובת מייל rachelm@pmo.gov.il.

7.2.2 כל פנייה בעניין המכרז תופנה לאשת הקשר בכתב. על הפונה לוודא קבלת אישור לפנייה בכתב.

7.3 כנס מציעים

7.3.1 המשרד לא יקיים כנס מציעים במכרז זה.

7.4 העברת שאלות המציעים ובירורים

7.4.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, כקובץ PDF סגור ובקובץ EXCEL פתוח כהעתק.

7.4.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא (הפירוט שבטבלה הוא דוגמא בלבד):

מס שאלה	שם המציע	מספר החלק במסמכי המכרז (אותיות בלבד)	שם החלק	מספר סידורי של הסעיף בחלק (מספרים בלבד)	נושא הסעיף	פירוט השאלה
1		א	הזמנה	3.3	תנאי הסף	
2		ב	ההתקשרות הסכם	5	בדיקת ההצעות	

7.4.3 יובהר כי שאלות הבהרה אשר לא יועברו כאמור לעיל רשאי המשרד שלא להתייחס אליהן.

- 7.4.4 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא המועד המפורט בטבלת התאריכים בסעיף 1.7 לעיל.
- 7.4.5 תשובות המשרד לשאלות שיוגשו יפורסמו בקובץ הבהרות המופיע באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי.
- 7.4.6 נוסח התשובות שיפורסמו יהיה כללי והן לא יכללו את פרטי המציע השואל.
- 7.4.7 המשרד רשאי שלא להשיב על כל השאלות אם סבר שהן אינן רלוונטיות, וזאת בהתאם לשיקול דעתו. כמו כן, רשאי המשרד להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, וזאת ככל שיחליט כי נוסח השאלה עלול ליצור הטעיה של המציעים.
- 7.4.8 נוסח התשובות של המשרד מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 7.4.9 על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות המשרד וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי.
- 7.4.10 למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המשרד ועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את ועדת המכרזים.
- 7.4.11 המשרד רשאי, על-פי שיקול דעתו, לקיים מספר סבבים של שאלות הבהרה. במקרה זה יקבעו מועדים רלוונטיים בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי.

7.5 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

- 7.5.1 בהתאם לתקנה 21(ה) (1) לתח"ס, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים המפורטים במסגרת התקנה האמורה.
- 7.5.2 במסגרת מכרז זה, הספק הזוכה לא יוכל לדרוש חיסיון על מידע המופיע בהצעתו.
- 7.5.3 יובהר כ לא יותר עיון בהצעות כשיר שני כל עוד זה לא הוכרז כספק זוכה. בנוסף, מבקש העיון זכאי אף לקבל עותק ממסמכים אלה למעט החריגים הקבועים בסעיף זה ובתקנה האמורה לעיל.

8. סמכויות המשרד וועדת המכרזים

8.1 ביטול המכרז

- 8.1.1 המשרד רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש, בכל שלב משלבי המכרז.
- 8.1.2 במידה שתתקבל החלטה על הביטול המכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות, תישלח הודעה על ביטול המכרז לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 8.1.3 המשרד לא יפצה את המציעים במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה ובכל צורה שהיא.

8.2 סתירה בין מסמכים במהלך ההליך המכרזי

- 8.2.1 בכל מקרה של סתירה בין המסמכים, יגברו ההוראות בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- 8.2.1.1 בתקופה עד לחתימת הסכם ההתקשרות – יגברו הוראות ההזמנה להציע הצעות (חלק א' למכרז, לרבות תשובות המשרד לשאלות ההבהרה וכל פרסום ו/או עדכון שיפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי).
- 8.2.1.2 בתקופה שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות יגברו הוראות הסכם ההתקשרות (חלק ב' למסמכי המכרז).
- 8.2.2 בכל מקרה של סתירה שלא יושבה כאמור לעיל, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, המשרד הוא שיקבע את הפרשנות המחייבת.
- 8.2.3 למציע לא תעמוד כל טענה או תביעה, כלפי המשרד או מי מטעמו, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחר המשרד.

8.3 בדיקת ההצעות

- 8.3.1 במסגרת בדיקת המענה למכרז, ועדת המכרזים תהא רשאית לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף, לרבות פרשנות רחבה או שאינה המסתברת ביותר, להסיר או לוותר על כל פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר עולה בקנה אחד עם לשון הדרישה ותכליתה. בכלל זה, בין השאר, רשאית ועדת המכרזים להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.
- 8.3.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית, לפעול לפי שיקול דעתה במקרים שלהלן:
- 8.3.2.1 לאפשר למציע, לאחר הגשת הצעתו, להשלים פרטים טכניים חסרים במענה ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.
- 8.3.2.2 לדון עם מציעים בפרטי הצעתם (כולם או חלקם), בין אם בעל-פה ובין בכתב, בין אם בשלב אחד ובין אם במספר שלבים.
- 8.3.2.3 לקבל הסברים מהמציע במקרים שבהם סברה ועדת המכרזים כי הצעת המציע איננה סבירה או כי קיים חשש כי המציע לא יוכל לעמוד בדרישות המכרז.
- 8.3.2.4 לבצע תיקוני סופר ו/או פליטת קולמוס ו/או לתקן טעויות חישוב בהצעות המחיר של המציע לפי שיקול דעתה, תוך מתן הודעה על כך למציע.
- 8.3.2.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה שהגיש מציע בשל חוסר התייחסות מפורטת אשר לדעת המשרד מונעת את הערכת ההצעה כראוי.
- 8.3.3 המציע נדרש לשתף פעולה עם דרישות המשרד בהתאם להוראות סעיף זה, ובהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו על-ידי ועדת המכרזים בפנייתה אליו.
- 8.3.4 יובהר כי ועדת המכרזים רשאית לפצל את הזכייה ליותר מזוכה אחד, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.3.5 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מכל זכויות המשרד, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו).

8.4 שינוי מסמכי המכרז

8.4.1 המשרד רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתו ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים.

8.4.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה באמצעות פרסום באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי. פרסום זה יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.

8.4.3 במקרה שהמציע ביצע שינוי במסמכי המכרז, הסתייג ממסמכי המכרז או הגיש נתונים סותרים (לרבות במסגרת השלמת מידע כאמור בסעיף זה לעיל), ועדת המכרזים רשאית להתעלם משינויים שערך המציע במסמכי המכרז במסגרת המענה, לדרוש ממנו לתקנם או לפסול את ההצעה. הכל לפי שיקול דעתה.

8.5 עדכון לוחות הזמנים

8.5.1 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלת המועדים בסעיף 1.7 שלעיל לבין הרשום בגוף מסמכי המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה בסעיף 1.7 לעיל.

8.5.2 המשרד רשאי לבצע שינויים במועדים שנקבעו במועדים בסעיף 1.7 שלעיל, לרבות דחיה של המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. עדכון בדבר שינויים במועדים יישלח למציעים שביצעו הרשמה למכרז ויפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי.

8.5.3 אין באמור לעיל כדי להוות מצג או התחייבות של המשרד מכל מין וסוג שהוא למתן ארכה למועד הגשת ההצעות או לדחיית מועד כלשהו.

8.6 פסילת הצעות

8.6.1 ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעת מציע בהתאם לדין וההוראות שנקבעו מכוחו, לרבות הצעה הכוללת מידע כוזב או מטעה.

8.6.2 ועדת המכרזים, שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המשרד או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה ועדת המכרזים רשאית לתת למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

8.6.3 ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעת המציע, ככל שהמציע חזר בו מהצעתו כפי שהוגשה, שינה מידע יחסית למידע שנמסר על ידו במסגרת כלשהי במהלך המכרז, לרבות בשלבי בדיקתו והשלמות שנדרשו על ידי המשרד.

8.6.4 ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן את הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת המשרד, וההצעה עדיין איננה תקינה).

8.6.5 במקרה של תאום הצעות בין המציע למציע אחר, תהא רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה של אותו מציע או לבטל את הסכם ההתקשרות עמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

8.6.5.1 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו – למעט קבלן משנה או גוף שהוא בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוצא באלו;

8.6.5.2 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

9. הוראות שונות

- 9.1.1 המשרד יפעל במכרז זה בכפוף להוראות כל דין.
- 9.1.2 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 9.1.3 מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המשרד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 9.1.4 המשרד מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. המשרד מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ולמעט ככל שהדבר יידרש בהתאם להוראות כל דין (כך למשל, במסגרת זכות העיון במסמכי המכרז לפי תקנות חובת המכרזים).

חלק ב' – הסכם ההתקשרות

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ 2023

בין משרד ראש הממשלה – (להלן: "המשרד");
רח' קפלן 3, ירושלים

מצד אחד

לבין _____, מספר ח.פ. _____ כתובת _____

מצד שני

טלפון: _____ (להלן: "הספק");

הואיל והמשרד פרסם את "מכרז מס' 10/23 – לרכש שירותי ענן של חברת Salesforce עבור משרד ראש הממשלה" (להלן: "המכרז");
והואיל והספק, לאחר שקרא ובחן את מסמכי המכרז, הגיש הצעתו במענה למכרז (להלן: "ההצעה");
והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של ההצעה, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של הספק, בהתבסס על הנתונים שבהצעתו ובכפוף לחתימתו על הסכם ההתקשרות זה וקיום יתר התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז, בחרה ועדת המכרזים של המשרד בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחי ההסכם, לרבות מסמכי המכרז ונספחיהם, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.
- 1.3 מבלי לגרוע משאר הוראות ההסכם, מובהר בזה, כי הפנייה בהסכם לנספח כלשהו משמעה הפנייה לנוסח המעודכן ביותר של הנספח כפי שיהיה קיים באותו מועד. כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף לאישורו של המשרד מראש ובכתב, אלא אם נאמר אחרת בהסכם זה או בנספח הרלוונטי.
- 1.4 בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות ("סתירה"), בין הוראה בהסכם להוראה בנספחיו, תגבור הוראות ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע הספק ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין הוראות שונות בהסכם ו/או סתירה בין הוראות בהסכם להוראות בנספחיו ו/או סתירה בין הוראות בנספחי ההסכם, או שהיה לספק ספק בפירושן הנכון ו/או סתירה בין הוראות ההסכם להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות למשרד, באופן מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו.
- 1.5 הנספחים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה:
 - 1.5.1 נספח ב'1 - השירותים הנדרשים.
 - 1.5.2 נספח ב'2 - התמורה.
 - 1.5.3 נספח ב'3 – נוסח ערבות ביצוע דיגיטלית.

- | | |
|-------|---|
| 1.5.4 | נספח ב'4 - נספח ביטוח. |
| 1.5.5 | נספח ב'5 - הצהרה על שמירת סודיות. |
| 1.5.6 | נספח ב'6 - התחייבות לעניין אי-פעולה בניגוד עניינים. |
| 1.5.7 | נספח ב'7 - דרישות ביטחון ואבטחת מידע. |
| 1.5.8 | נספח ב'8 - הצעת הספק למכרז. |
- 1.6 בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצדס, הפרשנות הקבועה עבורם במסגרת חלק א' למכרז – ההזמנה לקבלת ההצעות, אלא אם נרשם מפורשות אחרת בהסכם זה.

2. נציגי הצדדים

- 2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לצורך ביצוע הסכם זה הוא/היא מר/גב' _____ [יושלים לאחר הזכייה] או מי שיוסמך על ידי/יה בכתב (להלן: "מנהל ההתקשרות"). המשרד יהיה רשאי להחליף את מנהל ההתקשרות בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.
- יובהר כי מנהל ההתקשרות אינו רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או להגדיל את ההיקף הכספי של ההתקשרות, אלא לאחר קבלת אישור מוקדם של ועדת המכרזים של המשרד, ולאחר הוצאת הסכם/הזמנת עבודה חתומים על ידי מורשי החתימה של המשרד.
- 2.2 נציג/ת הספק הוא/היא מר/גב' _____ [יושלים לאחר הזכייה] (להלן: "נציג הספק").
- נציג הספק יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור להסכם, ובין היתר, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות הספק על פי ההסכם, במלואן ובמועדן.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1 תקופת ההתקשרות תהיה לשנה, החל מיום החתימה של שני הצדדים על ההסכם (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- על אף האמור, לעניין אחריות למערכות ו/או רכיבים שנרכשו סמוך לפני תום תקופת ההתקשרות, מובהר כי בנסיבות האמורות והמפורטות במפרט תכולת השירותים, אזי התחייבות הספק לאחריות בגין אותן מערכות ו/או רכיבים, תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט, כמוגדר וכאמור במפרט תכולת השירותים.
- 3.2 למשרד שמורה זכות הברירה הבלעדית ("אופציה") להאריך את תקופת ההתקשרות בשנים עשר חודשים נוספים בכל פעם ועד ארבע (4) תקופות הארכה נוספות בסך הכל (להלן: "תקופת הארכה" או "תקופות הארכה", לפי העניין), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על חמש (5) שנים במצטבר. ההארכה תיעשה בכתב על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד, ובכפוף לאישורה של ועדת המכרזים של המשרד.
- 3.3 לספק תימסר הודעה מראש לפחות 30 ימי עבודה לפני מועד מימוש ההארכה כאמור.
- 3.4 מובהר, כי במהלך תקופת הארכה ימשיכו לחול כל תנאי המכרז וההסכם בשינויים המחויבים.
- 3.5 במקרה שאיזו מתקופות הארכה תמומשה, מתחייב הספק להאריך את: (א) תוקף הערבויות שמסר למשרד במסגרת ההסכם, וכן את (ב) הביטוחים שנדרש לערוך ולקיים במסגרת הסכם זה, והכל בהתאמה

לתקופות ההארכה.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

- 4.1 כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית היא פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 4.2 כי אין לו חובות אגרה שנתית לרשם התאגידים, בגין השנים הקודמות למכרז; ככל שהספק הוא חברה בע"מ, החברה אינה "חברה מפרת חוק" ואינה מצויה בהתראה לפני רישומה כְּזו. המשרד יוכל לדרוש מהספק בכל עת קבלת נסח רישום עדכני של הספק אצל רשם התאגידים, כדי לוודא עמידתו בתנאי זה. יודגש כי אי-מסירת נסח רישום עדכני כאמור, בתוך 30 ימים מהמועד שבו נדרש הספק לעשות כן, תהווה כשלעצמה עילה להפסקת ההתקשרות של המשרד עם הספק.
- 4.3 כי הוא עומד בכל תנאי הסף והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במענה למכרז וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 4.4 כי הוא בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לו לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובהסכם זה ובמפרט תכולת השירותים בפרט, וכל אלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 4.5 כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי ייסודו או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו; כי אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של הסכם ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.
- 4.6 כי קיבל ובדק את כל המידע הרלוונטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות ההסכם בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בהסכם ו/או על מנת להטיל על המשרד אחריות כלשהי.
- 4.7 כי הבין את מלוא צרכי המשרד ודרישותיו, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי ההסכם, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון, הגיע למסקנה כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז היא אפשרית ומעשית, וכי התמורה שתשולם לו משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי ההסכם, והוא מוותר בזאת באופן

בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

4.8 כי הוא האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם מול המשרד, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל מי שפועל מטעמו לרבות כל קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאושר על ידי המשרד), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעביד וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם.

4.9 כי ידוע לו שהפיקוח, אותו יבצע מנהל ההתקשרות ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק המשרד ו/או כל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם המשרד על טיבם, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם ההסכם ו/או להטיל על המשרד ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל צד שלישי.

4.10 כי כל המידע שאותו מסר הספק למשרד במסגרת המכרז ו/או לקראת חתימת ההסכם, הוא מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק בהתאם להוראות ההסכם וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי ההסכם.

4.11 כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם והמשך קיומן בתוקף הן תנאי להתקשרות עמו, וכי הוא יודיע למנהל ההתקשרות באופן מיידי, ובכתב על כל שינוי שיחול בהן.

5. השירותים

5.1 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים בנספח ב'1 להסכם בהתאם להוראות ההסכם ומסמכי המכרז בכלל, והכל באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.

5.2 השירותים יבוצעו במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של המשרד. במסגרת האמור, הספק יישא באחריות לכך שניציג הספק וחברי הצוות המקצועי מטעמו יעמידו לרשות המשרד את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו של הספק במלואן ובמועדן.

5.3 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.

5.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יספק את כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי ההסכם, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה ובאיכות הנדרשת בהסכם ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתם של המכרז ושל ההסכם באופן שבו יסופקו למשרד השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים ושאר הוראות המכרז וההסכם.

למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי ההסכם, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת למעט התמורה האמורה בהסכם.

- 5.5 נציג הספק יסייע למנהל ההתקשרות בכל עת לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך מתן ייעוץ, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי המשרד ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בהסכם.
- 5.6 מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי ההסכם, ייחשבו השירותים ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן המשרד ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות ההסכם והתקבל אישור, בכתב, של מנהל ההתקשרות המעיד על השלמת השירותים במועד.
- אין באישור המשרד (הניתן לצורך ביצוע תשלום התמורה, כאמור להלן) ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלא התחייבויותיו על פי הסכם זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.
- 5.7 **יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס להיקף השירותים הנדרש ו/או כל חלק מהם בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש שירותים בכמות מינימאלית כלשהי. זכות זו היא זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן.**

6. העברת בעלות בתוצרי השירותים היישומים

- 6.1 הבעלות הבלעדית על תוצרי השירותים ו/או בכל חלק ו/או רכיב מהם תהיה של המשרד.

7. זכויות קניין רוחני

- 7.1 הספק מצהיר כי הוא רשאי ליתן למשרד את זכויות השימוש בשירותי הענן.
- 7.2 ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין בשירותי הענן, הספק מצהיר כי:
- 7.2.1 הוא משמש כנציג מורשה של בעל מלוא זכויות הקניין בשירותי הענן (להלן: "בעל הזכויות") ופועל מכח הרשאה אשר ניתנה לו על ידי בעל הזכויות;
- 7.2.2 בעל הזכויות התחייב ללוות את הספק באופן שוטף במסגרת מתן השירותים למשרד על פי הסכם זה;
- 7.3 כן מצהיר הספק, כי אין ולא יהיה בביצוע השירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או בכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה נגדו ו/או נגד מי מטעמו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור ולא ידוע לו על איום בהגשת תביעה שכזאת.
- 7.4 נודע לספק כי רכיב כלשהו בשירותים מפר זכות, בניגוד להוראות הסכם זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המשרד על שימוש ברכיב חילופי חוקי אשר תכונותיו אינן נופלות מאלה של הרכיב מפר הזכות, או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה, על חשבונו בלבד וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכל כדי לאפשר שימוש בשירותים ללא הפרעה למשרד ו/או למי מטעמו.
- 7.5 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מרכיבי השירותים שיבוצעו עבור המשרד על ידי הספק או מי מטעמו, מפר זכות של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי יישא הספק באחריות הבלעדית, על

חשבונו, להגן על המשרד ו/או על מי מטעמו מפני אותה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המשרד לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המשרד. הספק יהיה אחראי להבטיח, על חשבונו, כי המשרד יוכל להשתמש באיזה מהתוצרים נשוא טענת ההפרה.

7.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למשרד ו/או מי מטעמו לשאת בקשר עם טענת ההפרה.

7.7 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע ולא יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

8. התמורה

8.1 בגין ביצוע השירותים במלואם ובמועדם לשביעות רצון המשרד, ובכפוף לעמידת הספק בכלל ההתחייבויות הנדרשות במכרז ובהסכם, יהיה הספק זכאי לתשלומים המפורטים **בנספח ב'2** – נספח התמורה המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "התמורה").

8.2 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת השירותים שאינו תואם את דרישות המכרז, ההצעה, ותנאי הסכם זה.

8.3 המשרד ישלם את התמורה המגיעה לספק תמורת ביצוע השירותים, על פי חשבון מרכז שיועבר על ידי הספק למשרד ויכלול את כל פרטי השירותים שסופקו למשרד, בהתאם להנחיות כמפורט **בנספח ב'1** ובמטבע ישראלי בלבד.

8.4 המרה לשער הדולר- לגבי רכיבים אשר התמורה בגינם נקובה בדולרים ו/או מבוססת על מחירים דולריים, תשולם התמורה בשקלים בהתאם לשערו היציג של הדולר ביום הפקת החשבונית

8.5 התמורה תהיה מלאה וסופית ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות, הנדרשות, המתחייבות והנובעות מביצוע השירותים, לרבות - הוצאות בגין העסקת כוח אדם, עלויות רישיונות נדרשים, הוצאות משרדיות, נסיעות, ביטוחים, כל מס אחר, אגרה וכו'.

8.6 מוסכם בזה בין הצדדים כי הספק לא יהא זכאי לכל תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף תמורה זה, לא במהלך תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה ולא לאחר פקיעתה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר או גוף אחר, אלא לאחר קבלת אישורה של ועדת המכרזים, בהתאם להסכם בכתב שיחתם מראש על ידי שני מורשי החתימה של המשרד.

8.7 במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך תקופת ההתקשרות, וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המשרד צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף, על פי **חוק מע"מ** וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו **בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976**), או מרואה חשבון או יועץ מס, כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי **הפקודה** ועל פי **חוק מע"מ**, ובנוסף אישור שהספק נוהג לדווח כדין לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ.

8.8 תשלום מע"מ בגין התמורה עבור השירותים, יתווסף לתשלומים האמורים לעיל וישולם לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על-פי הסכם זה, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע כל תשלום כאמור וכנגד

המצאת חשבונית מס כדין.

9. תנאי תשלום

על תשלום התמורה יחולו ההוראות שלהלן:

- 9.1 תנאי התשלום יהיו בהתאם להוראות תכ"ס "מועדי תשלום מס" 1.4.3
- 9.2 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים, בהתאם לקבוע בהוראות תכ"ס מס' 7.12.5 ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל, ולחלופין, ימציא הספק אישור כי הוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים. כאמור בהוראות התכ"ס.

10. הצמדה

- 10.1 הספק לא יהיה זכאי להפרישי הצמדה בגין התמורה למעט הצמדה לשער הדולר ברכיבים שהתמורה בגינם נקובה בדולרים בהתאם לסעיף 8.4.

11. ערבות ביצוע

- 11.1 במידה והיקף ההתקשרות השנתי יהיה מעל לאחד (1) מיליון ₪ ולהבטחת קיום כל התחייבויותיו של הספק על פי ההסכם, יפקיד הספק בידי המשרד, עם חתימת ההסכם, ערבות בלתי מותנית, אוטונומית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של המשרד ללא צורך לנמק את דרישתו וצמודה למדד הבסיס, בשיעור של 5% מהיקף ההתקשרות (להלן: "הערבות").
- 11.2 הערבות תהיה ערבות דיגיטלית ותיערך ותנוהל בהתאם לקבוע בהוראות תכ"ס מס' 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות". ערבות הביצוע תונפק על ידי אחד הגופים ברשימת הגופים המוסמכים להנפיק ערבות דיגיטלית לפי הוראה זו.
- 11.3 המצאת ערבות ואישורה על-ידי המשרד כמתאימה לדרישותיו היא תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.
- 11.4 הערבות תהיה בתוקף עד תום תשעים (90) ימים לאחר סיום מועד ההתקשרות. ככל שתמושנה תקופות ההארכה, מתחייב הספק כי לפחות ארבעים וחמישה (45) ימים לפני מועד פקיעתה של הערבות כאמור, יאריך את תוקפה עד לתשעים (90) ימים לאחר תקופת ההארכה, וכך חוזר חלילה לפי העניין, בהתאם לתקופת ההתקשרות נשוא ההסכם, והכל אלא אם נקבע אחרת בהסכם.
- 11.5 הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי המשרד, לאחר מתן הודעה לספק בכתב ומראש של חמישה עשר (15) ימים.
- 11.6 בכל מקרה שבו יפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או נספחיו, ולא תיקן את ההפרה בתוך עשרה (10) ימי עבודה מיום שנדרש בכתב על ידי המשרד לעשות כן, ו/או בכל מקרה אחר שבו יהיה המשרד זכאי לתשלום מאת הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, יהיה המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את הכספים המגיעים לו מהספק על פי הסכם זה ו/או על פי

כל דין, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המשרד לכל סעד אחר במקרה כזה.

- 11.7 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה זכאי לתבוע מן הספק את מלוא נזקיו הממשיים שמעבר לסכום הנקוב בערבות, אף אם חילט את הערבות. כמו כן, אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות הספק ו/או מהסעדים העומדים למשרד כנגדו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 11.8 מובהר כי זכות המשרד לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, היא מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו.
- 11.9 השתמש המשרד בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה (7) ימי עבודה מהיום שבו קיבל הספק הודעה שהמשרד גבה את הערבות או כל סכום ממנה.
- 11.10 מוסכם בזאת שאין בגובה הערבויות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בהסכם.
- 11.11 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי המשרד לפי ההסכם ו/או על-פי כל דין.
- 11.12 כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות דלעיל יחולו על הספק.
- 11.13 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר תום תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות, אם תהיינה, וקבלת אישור המשרד כי השירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה וכי הספק עמד בכל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. אחריות לנזקים ושיפוי

- 12.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למשרד או לצד שלישי אחר (לרבות כל יישות משפטית) עקב מעשה או מחדל, במסגרת מתן השירותים הנדרשים לפי המכרז והסכם זה, בין אם בוצעו על ידי הספק ובין אם על ידי כל מי מטעמו, והכל למעט מקום שבו נזק כאמור נגרם בשל רשלנות רבתי של פעולה במזיד של המשרד שגרמה באופן ישיר לנזק.
- 12.2 סך כל חבות הספק לנזקים ישירים מחמת כל עילה שהיא (חוזית, נזיקית ואחרת), מוגבלת לכפל סכום התמורה שאותה קיבל הספק מהמשרד במשך שנים עשר (12) החודשים האחרונים שקדמו למועד היווצרות הנזק. הגבלת האחריות המפורטת בסעיף זה לא תחול על נזקים הנובעים ממעשה מכוון או רשלנות רבתי; נזקים הנובעים מהפרת חובת סודיות או אבטחת מידע; נזקים הנובעים מפגיעה בזכויות קניין רוחני ונזקים לרכוש או לגוף.
- 12.3 בכפוף לאמור בסעיף 12.1 לעיל, הספק מתחייב לשפות את המשרד ו/או כל מי מטעמו בגין כל תשלום, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו על ידי המשרד או מי מטעמו בעקבות כל הליך מטעם רשות מוסמכת נגד המשרד או מי מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים, או בקשר עם כל טענה כלשהי של צד שלישי, בקשר עם מתן השירותים כאמור, ואשר האחריות לגביה חלה בהתאם להוראות הסכם זה על הספק, הכל בכפוף למתן הודעה לספק על קבלת תביעה/טענה/דרישה בנושא ומתן

אפשרות סבירה לספק להתגונן מפניה.

- 12.4 תינתן הודעה בכתב לספק עם היוודע על התביעה/טענה/דרישה, כמו גם שיתוף פעולה באספקת המידע הנדרש לצורך התגוננות מפניהם, מתן אפשרות לניהול ההגנה ושיתוף פעולה סביר לצורך כך. המשרד לא יסכים לכל פשרה ולא ייתן כל הודאה בקשר לאותה תביעה, טענה או דרישה, מבלי להיוועץ בספק בטרם לכך.
- 12.5 הצדדים מצהירים בזאת במפורש, כי המשרד וכל מי מטעמו לא יישאו בשום תשלום או הוצאה, בגין נזק, אובדן או הוצאה מכל סוג שייגרמו לספק, או לכל מי מטעמו, זולת אם אותו תשלום או הוצאה פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה ולמעט לגבי נזק שנגרם כתוצאה ממעשה שנעשה בזדון.
- 12.6 אין באמור בסעיף זה כדי לפטור את הספק מהחובות החלות עליו במסגרת מתן השירותים על פי הוראות הסכם זה ועל פי כל דין, הוראה או הנחייה, ואין לפרש את האמור בו כוויתור כלשהו של המשרד על כל זכות או סעד המוקנים לו על פי דין.
- 12.7 למען הסר ספק, הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא מבצע את השירותים עבור המשרד על בסיס קבלני ולכן המשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על פי הסכם זה.
- 12.8 סיומו של הסכם זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או קשורה אליו.

13. ביטוח

- 13.1 הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, באמצעותו ו/או באמצעות קבלני משנה/בעלי מקצוע מטעמו לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ולהציג למשרד ראש הממשלה את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין בנספח ב'4 להלן.

14. הצוות המקצועי המועסק ע"י הספק

- 14.1 הספק יספק את השירותים באמצעות צוות מקצועי ומיומן, ככל שיידרש.
- 14.2 הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא אושרו מראש מכל סיבה שהיא במסגרת המכרז על ידי מנהל ההתקשרות, ככל שיהיה צורך בכך.
- 14.3 נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי מנהל ההתקשרות, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.
- 14.4 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, בכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם לצורך עמידה בלוחות הזמנים הנקובים בהסכם בכלל ובמפרט תכולת השירותים בפרט, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל

תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.

15. התקשרות הספק עם קבלני משנה

15.1 הספק לא רשאי לספק את השירותים באמצעות קבלני משנה

16. העדר יחסי עובד-מעביד

- 16.1 הספק מאשר ומצהיר כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד-מעביד, שותפות או שליחות בין הצדדים ו/או בין עובדי הספק ו/או מי מהם ו/או מי מטעמו לבין המשרד .
- 16.2 הספק מצהיר כי הודיע והבהיר לכל העובדים המועסקים על-ידו וכל הפועלים מטעמו לצורך ביצוע השירותים כי לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד בינם לבין המשרד .
- 16.3 העובדים המועסקים על ידי הספק ו/או מטעמו לצורך ביצוע הסכם זה, לרבות הצוות המקצועי, ייחשבו לכל צורך כעובדיו ו/או עוזריו ו/או שליחיו של הספק בלבד.
- 16.4 לא תהיינה לספק ו/או למי מטעמו ו/או למועסקים על-ידיו בביצוע השירותים על פי הסכם זה זכויות של עובדים אצל המשרד ו/או המדינה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.
- 16.5 הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע תשלומי ביטוח לאומי וכל התשלומים הסוציאליים ותשלומי חובה אחרים אשר חובת תשלומם חלה על המעביד וכל התשלומים שמעביד חייב בניכויים על פי דין.
- 16.6 אם ייקבע מסיבה כלשהי, כי למרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה ביחס לספק ו/או מי מטעמו כהעסקת עובד וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על העסקת עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר כעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור, לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.
- 16.7 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שלמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יידרש המשרד במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המשרד, ישפה הספק את המשרד מיד עם דרישה בגין כל סכום שיידרש המשרד לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו.
- 16.8 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטעותו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. קיזוז ועיכבון

- 17.1 המשרד רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים מהתמורה, בכל מקרה של גרימת נזק למשרד על ידי הספק או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, וכן בכל מקרה שבו יהיה המשרד זכאי לכל תשלום מאת הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. המשרד יודיע לספק בכתב לפחות ארבעה עשר (14) יום לפני המועד שבו קיזוז כספים בהתאם לסעיף זה.
- 17.2 הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום המגיע ממנו למשרד, וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או תוצר ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המשרד כלפיו.

18. המחאת זכויות או חובות

- 18.1 הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו ו/או מחובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת המשרד מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 18.2 מובהר בזאת כי העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או העברת 25% במבנה הבעלות של הספק, משמעו לעניין הסכם זה – כהסבת זכויות לפי הסכם זה.
- 18.3 כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 18.4 אישר המשרד המחאה או הסבה של זכויותיו ו/או חובותיו של הספק על-פי הסכם זה, לא יהיה באישור המשרד כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המשרד הנובעת מהסכם זה.
- 18.5 זכויותיו של הספק לפי הסכם זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- 18.6 המשרד רשאי להסב ו/או להמחות כל זכות ו/או חובה על פי הסכם זה, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. שיתוף פעולה עם ביקורת

- 19.1 הספק מתחייב לשיתוף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת שתבוצע על ידי המשרד ו/או מבקר המדינה ו/או עם כל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי מי מגורמים אלו (להלן: "גורם מבקר").
- 19.2 הספק יאפשר לכל גורם מבקר, גישה חופשית לכל מידע, מסמך, רשומה, תכנית, דין וחשבון כספי, ספרי חשבונות, פנקסים או מאגרי מידע רגילים ו/או ממוחשבים וכן כל נתון אחר המצוי בידיו, ובכלל זאת כל מקום שבו נמצא מידע כאמור הדרוש לצורך הביקורת, על פי דרישת מי מהגורמים המבקרים.
- 19.3 הספק ימסור לבקשת הגורם המבקר כל מידע כאמור וכל נתון אחר המצוי בידיו, ברשותו או בשליטתו, הנחוץ לדעת הגורם המבקר לצורך בדיקת אופן קיום הוראות הסכם זה על ידי הספק.
- 19.4 יובהר כי התחייבות הספק על פי סעיף זה תחול אף לאחר תום תקופת ההתקשרות.

20. סודיות וסיווג בטחוני

- 20.1 הספק מתחייב כי הוא וכל עובד ומועסק מטעמו ישמרו על סודיות המידע והמסמכים הכרוכים בביצוע השירותים שהגיעו או שיגיעו לידי ו/או למי מטעמו לפי הסכם זה. כן מתחייב הוא לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. הספק מתחייב למלא את חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 20.2 הספק מתחייב לחתום ולהחתים - ככל שיש צורך בכך, בהתאם להנחיות ממונה הביטחון במשרד - את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על נספח ביטחון ושמירה על סודיות על פי הנוסח שמצורף **כנספח ב'7** להסכם. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, הספק לא יעביר מידע אלא על בסיס need to know.
- 20.3 הספק וחברי הצוות המקצועי יצוידו במידת הצורך באישור כניסה למתקני המשרד לאחר שיחתמו על הצהרת סודיות מתאימה ויקבלו אישור ביטחוני מתאים.
- 20.4 הספק מצהיר כי ידוע לו שלצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה קימות הגבלות ביטחוניות מיוחדות, וכי עובד אשר לא תאושר העסקתו על ידי גורמי הביטחון הרלוונטיים, לא יועסק בקשר לביצוע ההסכם.
- 20.5 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה ו/או בקשר עמו.
- 20.6 הספק מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד ובגדר האמור למסור כל פרט לגבי כל עובד המגיע לאתרי המשרד.
- 20.7 הספק מתחייב לדווח לממונה על הביטחון במשרד בכל מקרה של אובדן מסמכים ו/או מידע, אם וככל שיהיו מקרים כאלו.
- 20.8 חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

21. ניגוד עניינים

- 21.1 הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ביחס לספק ו/או למי מטעמו. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים.
- 21.2 הספק מתחייב כי ככל שיתעוררו סוגיות שלא נצפו במועד חתימת הצדדים על הסכם זה, של הספק ו/או

של מי מטעמו, העלולות להעמיד/ם במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להביא את פרטי המקרה בפני מנהל ההתקשרות והיועצת המשפטית של המשרד, מיידית לאחר היוודע לו על היווצרות חשש כאמור, והוא מתחייב לפעול עפ"י הנחיות היועצת המשפטית.

21.3 יודגש, כי הספק יקפיד לעדכן את היועצת המשפטית של המשרד בכל מקרה של שינוי העלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים, במהלך מתן השירותים על ידיו עפ"י הסכם זה.

21.4 הספק מתחייב שלא לקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניקה לו בקשר עם מתן השירותים על ידיו. הספק מתחייב לדווח ליועצת המשפטית של המשרד לאלתר על כל מקרה שבו הוצעה לו טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הוראותיה.

21.5 בסעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" – לרבות מועסקים מטעמו, קבלן משנה מטעמו (ככל שרלוונטי), בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחותיהם כאמור הם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. שמירה על זכויות ושיקול הדעת של המשרד

22.1 **הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אין בהסכם זה כדי להקנות לו בלעדיות בביצוע השירותים, נשוא הסכם זה וכי המשרד רשאי להתקשר על פי שיקול דעתו עם ספקים אחרים ו/או נוספים לצורך רכישת ו/או קבלת השירותים או כל חלק מהם במידת הצורך, והכל מבלי שהדבר יזכה את הספק בפיצוי כלשהו.**

23. הפסקת התקשרות והפרות

23.1 המשרד יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של שלושים (30) ימים מראש, בכל שלב משלבי ההתקשרות, על הפסקת פעילות על-פי הסכם זה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא כל נימוקים מצידו. מוסכם ומוצהר כי לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המשרד בקשר עם הפסקת פעילותו על-פי הסכם זה, למעט האמור במפורש בהסכם.

23.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 24.1 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר את ההסכם הפרה יסודית ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתן פרק זמן לתיקון של ארבעה עשר (14) יום בכתב על ידי המשרד ואשר לא תוקנה בפרק הזמן הנ"ל, יהיה המשרד רשאי - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין - לבטל את ההסכם.

23.3 **לצרכי הסכם זה "הפרה יסודית" – כאמור בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1971. בנוסף לכך, הפרה יסודית תהא הפרה של כל סעיף שהוגדר כתנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה: 7, 11, 16, 19, 21, 22, 26.3, 26.7**

23.4 ביטול ההסכם יבוצע על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לספק ובמקרה כזה יהיה הסכם זה בטל ומבוטל במועד שנקבע בהודעת המשרד לספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לדרוש כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

23.5 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 24.1 ו-24.2 לעיל, המשרד יהא רשאי להביא הסכם זה לסיומו באופן מיידי

בקרות אחד מהמקרים הבאים :

- 23.5.1 הוגשה בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים ;
 - 23.5.2 הוגשה בקשה לפירוק/פשיטת רגל נגד הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך שלושים (30) ימים ;
 - 23.5.3 הוגשה בקשה לרישום אזהרת "עסק חיי" והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך שלושים (30) ימים ;
 - 23.5.4 הוגשה בקשה לקבלת נכסים של הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך שלושים (30) ימים ;
 - 23.5.5 מונה כונס נכסים לספק והמינוי לא בוטל תוך שלושים (30) ימים ;
 - 23.5.6 הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על שלושים (30) ימים.
- 23.6 בכל מקרה של סיום ההתקשרות, ישלם המשרד לספק עבור מוצרים ושירותים שסופקו בפועל ואושרו על ידי המשרד.

24. הוראות כלליות למקרה של ביטול ההסכם

- 24.1 במקרה שבו תופסק ההתקשרות בין המשרד לבין הספק מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי המשרד להתקשר לצורך ביצוע השירותים עם ספק אחר.
- 24.2 בכל מקרה של הפסקת התקשרות בין המשרד לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למשרד במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.
- 24.3 הספק יעביר למשרד את כל המידע (INFORMATION) והנתונים (DATA), ובכלל זה את כל המידע שמסר המשרד לספק (להלן: "המידע"), באופן כפי שיידרש הספק על ידי המשרד.
- 24.4 הספק יחזיר למשרד את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידי לפני הסכם זה.
- 24.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע להסכם זה ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו, למעט מידע שהספק נדרש לשמור אצלו על פי כל דין או לפי דרישת רשות מוסמכת.

25. שונות

- 25.1 מוסכם בזה כי הוראות הסכם זה על נספחיו משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים וכי כל צד לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת הסכם זה.
- 25.2 הספק מתחייב כי כל הפעולות שלו ו/או של עובדיו ו/או של קבלני משנה מטעמו ייעשו בכפוף לכל דין, ובכלל זה לא יפגעו בזכות כלשהי של צד ג' לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, או חוק איסור

לשון הרע, התשכ"ה-1965.

- 25.3 הספק יהא חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בדרישה ו/או בתביעה הנובעת מפגיעה בזכויות צדדים שלישיים כאמור, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד. המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה.
- סעיף קטן זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**
- המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- 25.4 סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.
- 25.5 הספק לא יציג עצמו כשליח או כנציג המשרד .
- 25.6 הספק לא יעשה שימוש בתארו או בתפקידו עפ"י הסכם זה שלא במסגרת פעילותו על פי הסכם זה.
- 25.7 הספק מצהיר בזה כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וכי ימציא למשרד את כל האישורים הדרושים בהתאם לחוק זה.
- סעיף קטן זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם ובנוסף מהווה תנאי לתשלום תמורה ע"י המשרד לספק בהתאם לסעיף 8 לעיל.**
- 25.8 שום ויתור, ארכה, הנחה, הימנעות מפעולה במועדה או שיהוי מצד המשרד לא ייחשבו כוויתור על זכויותיו על פי הסכם זה או על פי דין ולא ישמשו השתק או מניעות.
- 25.9 כל שינוי בתנאי הסכם זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי מורשי החתימה של שני הצדדים.

.26 הודעות

- 26.1 כל ההודעות בכל הקשור להסכם זה שתשלחנה בדואר רשום לכתובות המצוינות להלן, וכל הודעה כאמור תיראה כאילו הגיעה לתעודתה תוך 72 שעות מעת מסירתה בדואר כיאות.
- 26.2 כל הודעה אשר שוגרה במכשיר הפקסימיליה תיחשב כאילו הגיעה ליעדה בתוך 24 שעות, אם שוגרה במהלך יום העסקים הרגיל ונתקבל אישור מכשיר הפקסימיליה על העברתה התקינה בשלמות.
- 26.3 כל הודעה אשר על אחד הצדדים להסכם לשלוח לצד השני תישלח לפי המענים הבאים:

הספק – _____, פקס: _____

המשרד - _____, פקס: _____

לראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מנכ"ל משרד ראש הממשלה

חשב המשרד או סגנו

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח [מחק את המיותר] רישיון מס' _____ מרח' _____
מאשר בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו-
_____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם הספק, כי חתימותיהם מחייבות את הספק
לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____ : תאריך: _____ חתימה: _____

_____ : חותמת: _____

נספח ב'1 – הוראות למתן השירותים הנדרשים

27. תכולת השירותים

27.1 בנספח זה יפורטו תנאים כלליים לביצוע השירותים על ידי הספק

28. תכולת שירותי הענן

28.1 שירותי הענן שיסופקו יכללו:

28.1.1 שירותים הנכללים בקטלוג הרשמי של ספק הענן – יובהר כי ניתן יהיה לרכוש כל אחד

מהשירותים האמורים הנכללים בקטלוג השירותים של ספק הענן וזאת ללא כל מגבלה.

28.1.2 שירותים מאתר ה-AppExchange של ספק הענן.

28.2 על הספק לוודא כי:

28.2.1 כל השירותים שיסופקו למשרד במסגרת מכרז זה יהיו תוך מיצוי כלל השירותים

המסופקים על ידי ספק הענן, בגרסה העדכנית ביותר של ספק הענן.

28.2.2 למשרד יהיו זכויות שימוש בשירותי הענן, בהתאם לצרכיו, ברציפות לאורך כל תקופת

ההתקשרות.

29. סוגי רישוי בהם משתמש המשרד כיום

המשרד עושה שימוש היום במוצרי ה-CRM וה-MC של סייילספורס ובהתאם הוא עשוי לרכוש את השירותים הבאים ושירותים נוספים לפי צרכיו המשתנים והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי (לצורך הבהרה המוצרים המוצגים להלן הינם לשם הדגמה ולא מדובר ברשימה סגורה)

- Salesforce Full CRM Service
- Customer Community - UE - Logins
- Lightning Platform Plus - UE (Admin)
- Lightning Platform (Administrator)
- Lightning Platform Plus - UE
- Lightning Platform Starter - UE
- External Apps - Logins
- Salesforce Shield
- Lightning Service Cloud UE
- Salesforce Identity Connect
- Sender Authentication Package

נספח ב'2 - התמורה

- 30. תשלום עבור שירותי הענן**
- 30.1 הספק יהא זכאי, במהלך תקופת ההתקשרות, לתמורה עבור שירותי הענן שיוזמנו על ידי המשרד (להלן – "התמורה לרישוי").
- 30.2 יצוין כי הרישוי ירכש בהזמנה שנתית לשנה מראש כאשר:
- 30.2.1 התמורה שישלם המשרד עבור שירותי ענן של חברת Salesforce תחושב בהתאם להצעת המחיר נטו של היצרן במועד ההזמנה בפועל ובתוספת עמלת המציע.
- 30.2.2 התמורה שישלם המשרד בגין שירותי ה-AppExchange (שירותי צד שלישי) תחושב בהתאם להצעת המחיר נטו של ספק המוצר צד שלישי במועד ההזמנה בפועל ובתוספת עמלת המציע שהינה קבועה.
- 30.3 התמורה לרישוי תכלול מענה לכל הדרישות המפורטות בנספח ב'1 לעיל – הוראות כלליות למתן השירותים.
- 30.4 המשרד יהיה זכאי להשלים תכולות עבור רישוי של שירותי ענן ושל ה-AppExchange במהלך השנה. במקרה זה תחושב העלות השנתית באופן יחסי בהתאם ליתרת החודשים שנותרו עד למועד הנידרש לחידוש של הרישוי השנתי.
- 30.4.1 במקרה בו המשרד ישלים תכולות התמורה תחושב בהתאם להצעת המחיר נטו של היצרן בחודש הזמנתם בפועל ובתוספת עמלת המציע.
- 30.5 המשרד יהיה זכאי לרכוש רישוי מסוים במסגרת ההזמנה השנתית, אך כל עוד הוא לא עשה בו שימוש בפועל, יוכל לבקש להמיר את השווי הכספי שלו ברישוי אחר במידת הצורך – לדוגמה:
- 30.5.1 המרת רישוי של משתמש אדמין במספר רשיונות של משתמש זוטרי כל עוד הערך הכספי עבורם זהה.
- 30.5.2 המרת רישוי עבור תשתית שלא נעשה בה שימוש בתשתית אחרת שנדרשת לצורך הפרויקט.
- 30.6 התמורה לרישוי לחודש מסויים (MP) תיקבע על פי הכפלת הרכיבים להלן:
- $$MP = KP * (1+d) * ER$$
- 30.6.1 KP – הצעת המחיר נטו של היצרן/ספק מוצר צד שלישי במועד הביצוע.
- 30.6.2 d – אחוז העמלה רוחבי שיוצע על ידי הספק במסגרת ההצעת המחיר במכרז - _____ - % (להלן – "אחוז העמלה") (יושלם לאחר בחירת הספק הזוכה).
- 30.6.3 ER – שער החליפין הידוע במועד הגשת החשבון.
- 30.7 יובהר כי חישוב התמורה לרישוי יהיה אחיד לכל שירות מקטלוג ספק הענן וכן עבור מוצרים צד שלישי ב-AppExchange.
- 30.8 התמורה לרישוי תשולם לשנה מראש החל ממועד שבו יוזמן השירות עלי ידי המשרד בהתאם להוראות התכ"מ 1.4.3.
- 30.9 התמורה לרישוי תכלול את כל עלויות הנדרשות על ידי הספק וספק הענן לצורך אספקת כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.

נספח ב3 – נוסח ערבות הביצוע

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____
_____	_____

נושא הערבות: "מכרז פומבי מס' 10/2023 לרכש שירותי ענן של חברת Salesforce עבור משרד ראש הממשלה"

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב. במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב. ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

נספח ב4 – ביטוח

יצורף אישור הביטוח לאחר בחירת הספק הזוכה

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם - כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY
FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND
PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של חברת ענבל).

- (1) ביטוח אחריותו של הספק בגין אספקת שירותי רישוי מסוגים שונים מחברת סילספורס, הכל בהתאם להסכם ומכרז עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
- (2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
 - א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
 - ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.
 - ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- (3) גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (4) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - תקופת גילוי של 12 חודשים.
 - אחריות צולבת - Cross Liability.
 - מרמה ואי יושר של עובדים.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- (2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7) תנאי הכיסוי של הפוליסות, למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" ו/או כל נוסח אחר מקביל לביט, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, וכל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד ראש הממשלה עד למועד חתימת ההסכם; הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד ראש הממשלה לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל.

ד. מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף הביטוח לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ו. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע מהם הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ז. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ח. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

7. אישור קיום ביטוחים				
תאריך הנפקת האישור				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*
שם: מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה ת.ז.ח.פ.		שם של הספק בהתאם להסכם ת.ז.ח.פ. של הספק בהתאם להסכם מען של הספק בהתאם להסכם	אופי העסקה: נדל"ן שירותים אספקת מוצרים אחר: _____ העיסוק המבוטח: אספקת שירותי רישוי מסוגים שונים מחברת סילספורס	משכיר שוכר זכיון קבלני משנה מזמין שירותים מזמין מוצרים אחר: _____
מען: קפלן 3, ירושלים				

כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי (בז	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי (גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
					לתקופה*	למקרה*	
חבות מעבידים		ביטוח חבות מעבידים נוסח ביט			20,000,000	כמפורט בפוליסה	309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 319 (מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעביד של מי מעובדי המבוטח) 328 (ראשוניות - המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 350 (הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעביד)
צד ג'		ביטוח חבות כלפי צד שלישי נוסח ביט			2,000,000	כמפורט בפוליסה	302 (אחריות צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 307 (הרחבת צד ג' – חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה) 309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור) 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) 328 (ראשוניות - המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)
חבות מוצר משולב עם ביטוח אחריות מקצועית		COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNIT			4,000,000	כמפורט בפוליסה	301 אובדן מסמכים 302 (אחריות צולבת - למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)

<p>309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 (ראשוניות) (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 332 תקופת גילוי (12 חודשים) 347 (הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים ששופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו) (</p>					<p>Y POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWAR E INDUSTRY. או ELECTRON IC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANC E</p>		
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחשבון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p>							
<p>043 (מחשוב)</p>							
<p>ביטול/שינוי הפוליסה *</p>							
<p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>							
<p>חתימת האישור</p>							
<p>המבטח:</p>							

נספח ב5 – הצהרה על שמירת סודיות

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב- _____ ביום _____ בחודש _____ 2023

_____ (להלן: "המציע") על ידי: {מורשי החתימה מטעם המציע}

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____

המשמש בתפקיד _____ אצל המציע:

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____

המשמש בתפקיד _____ אצל המציע:

הואיל והמשרד מתכוון לרכוש שירותים כמפורט ב"מכרז פומבי 10/23 – לרכש שירותי ענן של חברת Salesforce

עבור משרד ראש הממשלה" (להלן: "המכרז");

והואיל והנני מוסמך להתחייב בשם המציע;

והואיל והמציע ומי מטעמו יועסקו בקשר לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט במכרז;

והואיל והמציע ומי מטעמו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים שעליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך מתחייב המציע כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"השירותים" – כהגדרת "השירותים המבוקשים" בפרק המנהלה.

"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת,

מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור

ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי

ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת הליך הכנת תוצר שימושי.

"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי המציע בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן

השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל

גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות,

התשנ"ט-1999, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על כל דין.

שמירת סודיות

המציע מתחייב, כי הוא וכל אדם שיפעל מטעמו או בשליחותו, ישמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות

מוחלטת ויעשה בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות

האמור, המציע וכל מי מטעמו, מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע

ו/או את הסודות המקצועיים.

הנני/ו מצהיר/ים בשם המציע כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויות אלו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי

חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

המציע, קבלני המשנה וחברות צד שלישי הפועלים מטעמו, אינם רשאים לפרסם את המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשו כל שימוש במידע שהגיע אליהם כאמור.

כמו כן, מתחייב המציע, כי אם ייבחר כספק הזוכה, ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את המוצרים ו/או השירותים כמפורט במכרז והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו את הוראות התחייבות זו, והמציע יחתימם לשם כך על הצהרת התחייבות לשמירת סודיות.

עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז, המציע מתחייב כי, למעט המידע הגלוי, יעביר למשרד את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר למציע בקשר עם הדרישה הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא יושאר בידי המציע העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים לדרישה הנ"ל ללא אישור בכתב מאת המשרד.

ולראיה באת/נו על החתום { חתימת מורשה/י החתימה מטעם המציע }

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר/ת בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם המציע הנ"ל, כי חתימותיהם יחד / בצירוף חותמת התאגיד [מחק את המיותר], מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____ תאריך
 _____ מספר רישיון
 _____ חתימה וחותמת

נספח ב6 – התחייבות לעניין אי-פעולה בניגוד עניינים

הריני מתחייב בזאת כי במסגרת השירותים ב"מכרז מס' – 10/23 לרכש שירותי ענן של חברת Salesforce עבור משרד ראש הממשלה" (להלן: "המכרז") אמנע מכל עיסוק העלול לעורר ניגוד עניינים ואפעל בהתאם לאמור להלן:

1. אמנע מכל תפקיד או עיסוק היוצר או עלול ליצור, בין במישרין ובין בעקיפין, מצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתי כנותן שירותים לבין עיסוק או עניין אישי אחר שלי. בכלל זה אמנע מכל תפקיד או עיסוק כאמור, בין בעצמי ובין באמצעות המשרד בו אעבוד - ככל שיהיה, לרבות השותפים בו, עובדיו וכל הפועל מטעמו, בין אם הוא נעשה תמורת תשלום או תמורת טובת הנאה אחרת ובין אם הוא נעשה ללא תמורה כלל, לרבות חברות בהנהלת תאגיד, בין אם התאגיד הוא למטרות רווח ובין אם הוא לא למטרות רווח.
2. בהתחייבות זו -

"עניין אישי" – לרבות עניין אישי של קרוב או של גוף שאני או קרובי בעלי עניין בו.

"קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות, שותף, מעביד או עובד של הספק.

"אמצעי שליטה", בתאגיד - כל אחד מאלה:

(1) זכות ההצבעה באסיפה כללית של חברה או בגוף מקביל לה של תאגיד אחר;

(2) הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי;

(3) הזכות להשתתף ברווחי התאגיד;

(4) הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד לאחר סילוק חובותיו, בעת פירוקו;

"בעל עניין" בתאגיד - מי שמחזיק, בין לבד ובין יחד עם אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, באמצעות נאמן או שלוח או בכל דרך אחרת, ב- 5% או יותר מסוג מסוים של אמצעי שליטה.

3. בכל מקרה של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים או ספק כלשהו בנוגע למילוי כתב התחייבות זה, אני מתחייב להפסיק את הטיפול בנושא בגינו מתעורר החשש לניגוד עניינים, באופן מידי משידוע לי על דבר קיומו, למסור על כך הודעה ליועצת המשפטית של משרד רה"מ, ולפעול בהתאם להנחיותיה של היועצת המשפטית של משרד רה"מ ובהתאם לתנאים שתקבע.

4. אני מתחייב להמציא ליועצת המשפטית של משרד רה"מ, פירוט מלא של מכלול העבודות וההתקשרויות שלי ושל המשרד בו אעבוד (לרבות השותפים בו, עובדיו וכל הפועלים מטעמו), ככל שיהיה, תוך פירוט וציון כל עניין אחר אשר עלולים להעמידני במצב של חשש לניגוד עניינים כאמור. במידה ופירוט העיסוקים האמורים יעלה חשש לניגוד עניינים או מניעה אחרת כלשהי להמשך מתן השירותים, אני מתחייב לפעול בהתאם להנחיות היועץ המשפטי של משרד רה"מ בנושא.

5. לאחר סיום מתן השירותים על ידי במסגרת הסכם זה, הריני מתחייב, לקבל עליי לתקופה של שנה שלא לטפל בעניין שיש לו נגיעה למתן השירותים, וזאת למעט ככל שנתקבל אישור מראש ובכתב של היועץ המשפטי של משרד רה"מ או מי מטעמו לחריגה מכלל זה.

6. אני מתחייב כי ככל שאעבוד אצל הספק, אביא לידיעת הספק, לרבות שותפיו, עובדיו וכל הפועלים מטעמו, את הוראותיו של כתב התחייבות זה וכי עמידתם בתנאים אלו, מהווה תנאי לעמידתי בהתחייבות זו.

7. הובהר לי כי אין באמור בכתב התחייבות זה בכדי לגרוע מכל הוראה אחרת שבדין בדבר איסור ניגוד עניינים, ובכלל זה בהלכה הפסוקה ובהנחיות היועץ המשפטי לממשלה, אלא להוסיף עליהן.

8. ידוע לי כי הוראות חוק חופש המידע חלים על התחייבות זו.

שם מלא: _____

חתימה: _____ תאריך: ____/____/____

נספח ב7 – אבטחת מידע

1. מטרה

- 1.1. מטרת מסמך זה להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות, שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הנקטות בכדי להגן על מידע השייך למשרד רה"מ ומערכות המידע של המשרד.
- 1.2. כל הדרישות במסמך מופנות לספק אך יחולו על כל מי שמעורב במתן השירותים מטעמו, אלא אם נרשם מפורשות אחרת.

2. כללי

2.1. בכפוף להנחיית והוראת המשרד, על הספק לעמוד בדרישות הבאות:

- 2.1.1. הספק וכל הפועל מטעמו, ובכלל זה עובדיו, נותני שירותים מטעמו, ספקי משנה וכל המעורבים בהתקנת המערכות ו/או איזה מרכיביהן, הקמתן ותחזוקתן, יעמוד בכל דרישות והנחיות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם אלה פורטו במסמכי המכרז ובין אם יועברו על ידי המשרד מעת לעת בכל שלב בביצוע הפרויקט.
- 2.1.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה ובפרט הצהרת הסודיות בנספח ד' לחוזה.
- 2.1.3. על הספק וכל הפועל מטעמו, ובכלל זה עובדיו, נותני שירותים מטעמו, ספקי משנה וכל המעורבים בהתקנת המערכות ו/או איזה מרכיביהן, הקמתן ותחזוקתן, לעבור תהליך של בדיקות מהימנות עובדים והתאמה ביטחונית לרמה הנדרשת על ידי הגוף המוסמך.
- 2.1.4. עמידה בדרישות פיתוח מאובטח, לרבות עדכונים מאובטחים ובכלל תיאור באופן מפורט ומתודולוגיה מוכחת.
- 2.1.5. עבודה לפי הנחיות פיתוח ותחזוקה של WASP.
- 2.1.6. עמידה ב- OWASP Testing Guide 4.0 (ATP).
- 2.1.7. על הספק להעביר לידי המשרד רשימת תוכנות עזר (Third Party Components) המשולבות במערכת בכל גרסאותיהן.
- 2.1.8. על הספק להעביר לידי המשרד את תוצאות בדיקות האבטחה, למשל Penetration Test, במידה ובוצעו.
- 2.1.9. הגישה לניהול המערכת בסביבת הענן תהיה מוגבלת, למשל הגבלה של כתובת IP מסוימת - Conditional Access.
- 2.1.10. המשרד יאפשר ביצוע פעולות וגישה לנתוני המערכות אך ורק למשתמשים מורשים וברמות ההזדהות וההרשאה כפי שיוגדרו על ידי המשרד.
- 2.1.11. ככלל לא תתאפשר הוצאת מידע ונתונים מהמערכות ומהתשתיות הכוללים מידע חסוי.
- 2.1.12. במידה וקיים הכרח חריג להוצאת קבצי Log, הדבר יבוצע תוך תיאום מראש וקבלת אישור לתהליך ההוצאה ולאישור המידע המוצא על ידי מנהל תחום בכיר בקרת סייבר ביה"ב או בכל תפקיד אחר עליו יורה המשרד.
- 2.1.13. עמידה בדרישות נוהל שרשרת אספקה – דרישות מספק מהותי ברמה A או B בנוהל שרשרת האספקה ככל שייקבע על ידי המשרד.
 - על הספק לעמוד בדרישות רמה B (מילוי שאלון והצהרה) של נוהל שרשרת אספקה.
 - על הספק לעמוד בדרישות רמה A (ביצוע הסמכה על ידי גוף התעדה) של נוהל שרשרת האספקה, ככל שיידרש על ידי המשרד.
- 2.1.14. בהתאם לדרישת המשרד על הספק להציג ולפרט את כלל היבטי הגנת הסייבר של המערכת, הן בתחום הגנת המידע והן בתחום הגנת המערכת על כלל מרכיביה בהיבטים הבאים:

- ארכיטקטורת הגנת המידע (לרבות "מידע על המידע", קרי מידע ניטור ובקרה), לרבות ההיבטים הבאים:
 - חסיון מידע העונה לדרישות החוק והפרטיות.
 - הגנת מידע במנוחה, בעיבוד ובתנועה לרבות היבטי METADATA.
 - מנגנוני זיהוי והזדהות.
 - עמידה במידור תשתיתי ואפליקטיבי והרשאות גישה למידע.
 - מנגנוני הצפנה/מידור קריפטוגרפים מוצעים.
 - שמירת עקרונות הטיפול במידע בשלבי התמודדות עם אירוע סייבר (דלף ו/או חולשה ו/או התמודדות עם פוגען).
- 2.1.15. תיאור ארכיטקטוני של יכולות זמינות גבוהה (High Availability) באותו אתר פיזי ובאתרי המשרד השונים.
- 2.1.16. על הספק לתאר את מרכיבי הטופולוגיה המוצעת, חומרות, תוכנות, תוכנות (תוכנת צד-שרת כלשהי, בדרך כלל עם יכולת הרצת שירותי תוכנה וניהול תנועות) וקושחות (אם מוצעות כאלו) בהיבטי מערכים פונקציונאליים, מערכי ניטור ובקרה, מערכי זיהוי והתמודדות למול אירועי סייבר.
- 2.1.17. בהתאם לדרישת המשרד, על הספק לתאר ולמקד את העיקרים הבאים בהיבטי הגנת הסייבר:
 - על הספק להציג ניתוח איומים כולל למערכת וניתוח איומים פרטני לכל מכלול טכנולוגי ותהליכי (אשר עשוי להכיל יותר מרכיב אחד) בכל תת מערכת, תוך הצבעה על נקודות סיכון ומתן מענה בהתאם.
 - כלל מנגנוני אבטחת המידע הנכללים בתוך המערכת ברמת כל מכלול ורכיב. הפירוט יתייחס באופן ממוקד לכל מנגנון וזאת למול הפונקציונאליות הנדרשת במכרז ומתאר האיומים הנדרש לעיל.
 - כלל פרוטוקולי האבטחה הנתמכים ותת-פרוטוקולים במערכת וזאת למול הפונקציונאליות הנדרשת במכרז זה ומתאר האיומים הנדרש לעיל.
 - מנגנוני הגנה מובנים בפני תקיפות, לרבות (במידה וקיימים) מנגנונים להוספת יכולות ייעודיות של הספק הן באופן המחייב תיאומים לאחור ותאימות קדימה עם עדכוני יצרן לפתרון המלא והן כאלו המאפשרים קסטומיזציה בלבד במענה הכולל (ברמת יחידה וברמת המענה הכולל).
 - פיתוח מאובטח, לרבות עדכונים מאובטחים, יתוארו באופן מפורט כולל מתודולוגיה מוכחת.
 - מנגנוני תחזוקה, עדכונים, שדרוגים ודרך התקנתם באופן מאובטח.
 - תמיכה מערכתית או ברמת מכלול ב-Secure Channel & Secured Payload (כולל תיאור) במידה וקיים. יש לפרט את מכלול השיקולים לכך.
 - על הספק להתייחס לכל אחת מהנקודות המצוינות לעיל ולציין כיצד המערכת נותנת מענה לסיכונים אלו, ככל שהדבר רלוונטי.

3. תפיסת האבטחה

- 3.1. הספק יספק את המערכת בהתאם למסמכי מדיניות הגנת הסייבר, מדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, תקן שדרת המידע, מדיניות מערכות מנהלות משתמשים, מדיניות סיסמאות והכללים לביצוע בדיקות חוסן – זאת על פי מדיניות אבטחת המידע של מערך הגנת הסייבר במשרד
- 3.2. הספק יספק את המערכת בהתאם למסמכי מדיניות הגנת הסייבר, מדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, תקן שדרת המידע, מדיניות מערכות מנהלות משתמשים, מדיניות סיסמאות והכללים לביצוע בדיקות חוסן – זאת על פי מדיניות אבטחת המידע של מערך הגנת הסייבר במשרד.

- 3.3. המערכת תיישם את עקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע, בין היתר במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית בהיבטים הבאים:
- 3.3.1. אמינות המערכות והמידע.
 - 3.3.2. זמינות המערכות והמידע.
 - 3.3.3. חסיון המידע, לרבות נתוני המערכות.
- 3.4. המערכת תיישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת, כדלהלן:
- 3.4.1. Identification – אמצעי הזיהוי.
 - 3.4.2. Verification – אימות הזיהוי.
 - 3.4.3. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית.
 - 3.4.4. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית.
 - 3.4.5. Access Control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת.
 - 3.4.6. Reliability – מהימנות המידע.
 - 3.4.7. Confidentiality – סודיות/חסיון המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה).
 - 3.4.8. Data Integrity – שלמות המידע.
 - 3.4.9. Non-repudiation – מניעת התכחשות.
 - 3.4.10. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור.
- 3.5. מוצרי צד שלישי – השימוש בקוד צד ג' כמו Plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו', מחייב אישור מראש של תחום אבטחת אפליקציות במערך הגנה בסייבר במשרד.
- 3.6. על הספק להתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות לשרתים (Linux או Windows) המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. על הספק ליישם מדיניות התקנת טלאים עיתית ומדיניות שדרוג מערכת הפעלה בהתאם להנחיות המשרד.

4. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

- 4.1. ככלל, על הספק ועל המערכת לעמוד בכל הדרישות הרלבנטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, המערכת תענה על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:
- 4.1.1. תקן אבטחת הנתונים ISO 27001.
 - 4.1.2. תקן אבטחת הנתונים ISO 27002.
 - 4.1.3. תקן אבטחת נתונים בענן ISO 27017.
 - 4.1.4. תקן אבטחת פרטיות בענן ISO 27018.
 - 4.1.5. הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת המידע), תשע"ז-2017. מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות של המשרד.
 - 4.1.6. הוראות כל חוק המתייחסות גם למערכות ממחושבות (למשל חוק המחשבים, חוק זכויות יוצרים וקניין רוחני וכיו"ב).
 - 4.1.7. על הספק להבטיח כי הניטור המתבצע עונה על דרישות חוק דיני הראיות במלואן.

5. הגנה לוגית

- 5.1 על הספק לבצע הפרדה לוגית של סביבת הענן של המשרד מסביבות הענן של לקוחות אחרים (Tenant נפרד).
- 5.2 שירותי הענן יוקשחו בהתאם לדרישת המשרד.
- 5.3 ממשקי המערכת יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים למשל הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם.
- 5.4 ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים – עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף ובאישור מערך הגנה בסייבר של המשרד. הספק יעדכן את המערכת בעדכוני האבטחה עבור המערכת ככל שתתגלה חולשה, או בכל מקר של עדכון איזה מרכיבי המערכת.
- 5.5 על הספק לספק שירות ניטור מלא על כלל מרכיבי המערכת.
- 5.6 המערכת תאפשר הפעלת מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת מידע.
- 5.7 המערכת תעמוד בכל דרישות אבטחת המידע כפי שפורטו במכרז וכן בנהלי אבטחת המידע ונהלי ממשל זמין, כולל בדיקות חדירות וחוסן וסקרי קוד תקופתיים בהתאם להנחיית המשרד בהתאם לאמור להלן בסעיף 5.1.5. על הספק למנוע קיום כל פרצות אבטחת מידע ולטפל בהן מיד עם גילוי, כולל הסרה מהמערכת כל איומי אבטחת המידע ותיקון כלל הליקויים ככל שיהיו.
- 5.8 תהליך הפיתוח יבוצע בכל שלב על פי המתודולוגיות והנהלים לפיתוח מאובטח – SSDLC (Secure Software Development Lifecycle).
- 5.9 מערכת ההפעלה והשירותים (services) של המערכת יוקשחו על פי Best Practice מקובל בעולם וגם ע"פ נהלי המשרד, ככל שישנם.
- 5.10 המערכת תתמוך בביצוע הורדת עדכונים שלא בחיבור ישיר לאינטרנט (Offline).
- 5.11 המערכת תאפשר ליישם מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת מידע (ובכלל זה ריבוי בקשות להעלאת קבצים).
- 5.12 הספק מתחייב ליידע את המשרד על כל ליקויי, חולשה או פגיעות שימצאו ולתקנם בהתאם לדרישת המשרד.

6. הגנה ברמת האפליקציה

- 6.1 המערכת תתמוך ביישום בדיקות קלט על פי העיקרון של 'הגבל-דחה-סנן' (Constrain-Reject-Sanitize):
 - 6.1.1 הגבל (Constrain): שימוש ב-White List - וידוא קלט לפי סוג, אורך, פורמט וטווח.
 - 6.1.2 דחה (Reject): שימוש ב-Black List – חסימת קלט הידוע כמשמש למתקפות מוכרות.
 - 6.1.3 סנן (Sanitize): סינון הקלט ובידודו - להפוך קלט שיש לו פוטנציאל להיות זדוני לקלט בטוח.
- 6.2 המערכת תוודא גם את מבנה הבקשה המתקבלת ל-API. למשל, אם הבקשה המתקבלת ל-API הינה בפורמט XML, אזי המערכת תוודא גם את תקינות מבנה ה-API באמצעות Schema, בהתאם להגדרתו.
- 6.3 המערכת תיישם מנגנונים הגנה בהתאם ל-OWASP top 10.

7. אימות (Authentication)

- 7.1 כל רכיב במערכת, למשל מערכת ההפעלה, API, שירות וכו', מחויב באימות ייחודי עבורו.
- 7.2 על הספק לתאר את אופן אחסון הסיסמאות הפנימי במערכת, למשל על ידי בסיס נתונים, מערכת הפעלה, פורטל או יישום. זאת, ככל שלא ייעשה שימוש במערכת חיצונית.
- 7.3 המערכת תתמוך ותממש ב/יכולת הזדהות אחודה של המשתמש (SSO) בעת ההתחברות לממשקי הניהול והמשתמש.
- 7.4 המערכת תתמוך ותממש ב/יכולת החלת מדיניות סיסמאות, אשר תכלול קביעה של המשתנים הבאים ע"פ מדיניות הסיסמאות של המשרד:
 - 7.4.1 אורך הסיסמה – קביעת אורך סיסמה של X תווים או יותר.

- 7.4.2. מורכבות הסיסמה – אכיפת שימוש בתווים הכוללים אותיות קטנות וגדולות, ספרות וסימנים מיוחדים.
- 7.4.3. תוקף הסיסמה – קביעת תקופת זמן שלאחריה יחויב המשתמש בהחלפת הסיסמה (X ימים).
- 7.4.4. היסטוריית סיסמאות – קביעת היסטוריית סיסמאות של לפחות X סיסמאות לאחור.
- 7.4.5. המערכת תתמוך בעבודה מול מערכת מרכזית לניהול זהויות/סיסמאות, לרבות שימוש במערכת Active-Directory.
- 7.4.6. המערכת תתמוך בפרוטוקול SAML.
- 7.4.7. המערכת תתמוך ביכולת יישום MFA בתהליך ההזדהות.
- 7.4.8. סיסמאות יישמרו באמצעות פונקציה חד-כיוונית במאגר הנתונים בהתאם להנחיות פיתוח מאובטח במשרד. לא יתאפשר פיענוח חזרה של הסיסמה.
- 7.5. המערכת תתמוך ביכולת בקרת ומניעת ניסיונות הזדהות כושלים, ובכלל זה קבלת התרעות על אירועים כנזכר לעיל ונעילת משתמשים לאחר מספר ניסיונות הזדהות כושלים, זאת כאשר יהיה ניתן להגדיר את הפרמטרים המהווים תנאי נעילה ו/או נעילה דיפרנציאלית.
- 7.6. בהזדהות מול API המערכת תעשה שימוש ב-API Keys (Token) ולא בשם משתמש וסיסמה.
- 7.7. בכל מצב, סיסמאות לא יישמרו כ-HARD CODED בשום יישום, וכן לא ישמרו כ-CLEAR TEXT.
- 7.8. בסביבת הניהול תתקיים תמיכה ב-MFA והתממשקות למערכת SSO הקיימת במשרד על פי הצורך ועל פי הנחיות המשרד.
- 7.8.1. בשלב הראשון, הזדהות בכרטיס חכם הינה תנאי הכרחי לצורך גישה לממשק עדכון התוכן וניהול המערכת.
- 7.8.2. בעתיד, שימוש באמצעי ביומטרי אשר ייכנס לשימוש במשרד.

8. ניהול ואכיפת הרשאות (Authorization & Permissions)

- 8.1. חל איסור שימוש ב-Shared Credential במערכות ההפעלה, אפליקציות, מנהלי מערכת וכו'.
- 8.2. המערכת תתמוך ב"הפרדת תפקידים" (Roles Segregations) היררכית ומבוזרת, כלומר – בתוך הארגון פנימה ובין ארגונים שונים.
- 8.3. על הספק לתאר את מנגנוני ניהול ההרשאות המובנות במערכת ולתמוך בהתממשקות למערכת ניהול זהויות חיצוניות לרבות Active-Directory & LDAP.
- 8.4. על הספק לתאר את כלל ה-Roles במערכת ומידת ההרשאות הקיימת לכל תפקיד.
- 8.5. המערכת תתמוך ב-RBAC (Role-Base Access Control).
- 8.6. המערכת תתמוך במנגנון הרשאות מרכזי אשר יתמוך בעקרונות הבאים:
- 8.6.1. עקרון ההרשאה המינימלית – בכל מערכת ובכל רכיב מערכת יש לאפשר גישה אך ורק למינימום גורמים מורשים ככל שניתן במטרה לבצע את תפקידי ותפקודי המערכת.
- 8.6.2. הגבלת הגישה למשאבי המערכת – יש להגביל אילו משתמשים יכולים לגשת למשאבים (קבצים, תיקיות, Registry Keys וכו') ומה הם יכולים לבצע.
- 8.6.3. הרשאות מינימליות עבור משתמש בסיס הנתונים – בגישה לבסיס הנתונים לצורך פעולות של אימות, שליפה ועדכון נתונים, יש לוודא שההרשאות הן ל-Store Procedure בלבד או מינימליות ככל שניתן.
- 8.6.4. המערכת תתמוך בהענקת הרשאות בהתבסס על משתמשים/קבוצות ב-AD.

9. בקרת גישה (Access Control)

- 9.1. המערכת תתמוך בניהול ACL (Access Lists) שניתן ליישמו ביחס לאוכלוסיות שונות. למשל, הגבלת גישה ונגיעה של מפתחים בסביבת הייצור.

9.2. המערכת תתמוך ביכולת ביצוע (Quota) rate limit, למשתמש, לשירות וכו'.

9.3. המערכת תיישם מנגנון Anti-Throttling.

10. הצפנות

10.1. המערכת תאפשר הצפנה ברמת היישום ותמיכה ב-AES256 ומעלה (או ECC שוי"ע) כאשר מפתחות ההצפנה יהיו בבעלות המשרד ללא גישה לספק. ניתן יהיה לבצע עבודות תחזוקה במערכת על ידי הספק ללא ידיעת מפתחות אלו.

11. מידע (Data & Information)

11.1. המערכת תתמוך בהפרדת רכיביה ובהגדרת רמות ההגנה הנדרשות לצורך גישה למידע בהתאם לסיווג המידע.

11.2. מידע במנוחה (Data at Rest):

11.2.1. כל המידע הנשמר במערכת ולו היבטי פרטיות, יאוחסן בצורה מוצפנת כאשר מנגנון ההצפנה יתבסס על אלגוריתמים מוכרים ותקניים. מפתחות ההצפנה יהיו בשליטה בלעדית של המשרד וניתן יהיה לייבא למערכת מפתחות הצפנה שחוללו בנפרד. הספק יוכל לבצע פעולות תחזוקה ללא ידיעת מפתחות ההצפנה.

11.2.2. המערכת תאפשר הצפנת דיסק והצפנות בסיסי נתונים.

11.2.3. המערכת לא תאפשר שמירה של מידע רגיש במנגנוני ה-Cache.

11.2.4. המערכת לא תאפשר שמירת מידע חסוי באופן גלוי. כל מידע אשר יוגדר כחסוי – יוצפן.

11.2.5. על המערכת לתמוך בהצפנת מידע ניח רגיש באמצעות שימוש בפרוטוקולי הצפנה מקובלים (לפחות AES 256 bit או ECC שוי"ע).

11.2.6. סיסמאות של משתמשים מקומיים יישמרו באופן מאובטח תוך שימוש בפרוטוקולי הצפנה מקובלים, ומאובטחים כגון SHA512 בצירוף ערכי Salt אשר ניתנם לשליטה ע"י המשרד.

11.3. מידע בתנועה (Data in Motion):

1.1.1.2. כל המידע המועבר ברשת יועבר בצורה מוצפנת ברמת המידע עצמו, ללא תלות בהצפנות רשתיות, כגון

TLS1.2 ומעלה. יובהר כי XOR, Base 64 ואחרים אינם מקובלים כהצפנה.

1.1.1.3. מידע הכולל שמות משתמש וסיסמאות חייב להיות מוצפן בתעבורה הרשתית.

12. ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות

12.1. המערכת תתעד כל פעולה ברשומה אבטחתית אשר תישלח למרכז ניהול אירועים (SIEM). אם למערכת רכיבים שונים, סנכרון הלוגים (שעון, ID וכו') יתבצע על ידי המערכת באופן מרכזי ומפוקח.

12.2. המערכת תאפשר למנהלי המערכת, בהתאם להרשאתם, להגדיר מהם הרכיבים אשר הפעילות בהם תתועד בקבצי הלוג ובקבצי החיווי.

12.3. המערכת תאפשר יכולת העברת לוגים ל-SIEM בהתאם לסטנדרטים מקובלים כגון Syslog.

12.4. על הספק לתאר את כלל יכולות הניטור של המערכת, לרבות אפליקציה, בסיס נתונים, שירותים, קישורים שאילתות והפרת אבטחת מידע (DB, Services, Connections, Queries, Security Violations). על הספק לפרט ולתאר את כלל הלוגים הנרשמים במערכת וניתנים לשילוב במערך האבטחה של המערכת (כולל פעילויות שהצלחו – Success).

12.5. המערכת תאפשר "להעשיר" את המידע בלוג, למשל סוג המכונה, סוג מערכת ההפעלה, User Agent וכו"ב.

12.6. המערכת תאפשר תיעוד כל שינוי בקובץ לוג מסודר או גישה אליו בהתאם להגדרת המדיניות של המערכת.

12.7. קבצי הלוג במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית; והמערכת תאפשר זיהוי גישה לא מורשית.

- 12.8. לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שנאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחשות).
- 12.9. כחלק משלב התכנון המפורט, ימסור הספק תכנון מפורט להגדרת ניטור הסייבר וההתאמות (קורלציות) הנדרשות לביצוע לצורך ניטור הנדרש לביצוע חקירות לאיתור וניתוח פעולות חשודות. מערכות אלו כוללות מוצרי SIEM ו-Big Data. התכנון יכלול התרעות ומסכים מותאמים לצורכי מחקר וניטור מלא ובהתאם לדרישות מערך הגנת הסייבר במשרד.
- 12.10. המערכת תשמור מידע היסטורי על כל פעילות לתקופה פרמטרית שתיקבע, לצורך מעקב רוחבי ומתן מענה משפטי.

13. סקרי קוד, בדיקות חדירות

- 13.1. הספק יבצע ויצג דו"ח PT שביצע על גבי המערכת ויעמיד את כל רכיבי המערכת לבדיקות נוספות של אבטחת מידע – חדירות/חוסן (Penetration Tests) וסקר קוד (Code Review), וזאת עבור קוד שפותח עבור המשרד, על ידי צוות אבטחת המידע של המשרד. הבדיקות בפועל יתבצעו מאתר המשרד.
- 13.2. הבדיקות במשרד ועל ידי צוות אבטחת המידע של המשרד יתבצעו במועד כפי שייקבע על ידי המשרד לקראת עליית המערכת לאוויר ויהיה נוכח בה נציג המשרד ו/או מי מטעמו. הבדיקה תתבצע בסביבות הייצור/קדם ייצור ו/או אחרת, על פי קביעת המשרד. תוצאות הבדיקות יושוו לדו"ח שיימסר ע"י הספק (סעיף 7.13.1).
- 13.3. טיפול בממצאי הבדיקות – הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים/ליקויים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי המשרד ולתקן כל הנדרש לצורך קבלת אישור עליה לאוויר.
- 13.4. המערכת תעמוד בכל דרישות הממונה על אבטחת המידע וכן בנהלי אבטחת המידע ונהלי המשרד, כולל בדיקות חדירות וחוסן וסקרי קוד תקופתיים. על הספק למנוע קיום כל פרצות אבטחת מידע ולטפל בהן מיד עם גילויין, כולל הסרה מהמערכת כל איומי אבטחת המידע ותיקון כלל הליקויים ככל שיהיו.
- 13.5. על הספק לבצע Code Escrow לכל תקופת ההתקשרות.

14. מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע

- 14.1. הספק מתחייב לתת מענה מידי לאירוע ו/או איום להתפרצות אירוע ופתרונות, במסגרת פרק זמן סביר ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.
- 14.2. הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מידי למשרד על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע – או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטח"מ – הקיימת או מתגלה במערכת ו/או בתשתיות בהן פותחה המערכת וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.
- 14.3. במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, הספק מתחייב למסור למשרד, מיד עם בקשתו, כל מידע לרבות הקבצים הפגועים ואופן התפשטותם ברשת.

15. הנחיות כלליות

- 15.1. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להפנות את תשומת הלב של נציגי המשרד, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות השונות, אלא אם כן המשרד ויתר על דרישה כלשהי, מראש ובכתב.
- 15.2. חתימת הספק על הצהרות התחייבות לשמירת סודיות הינה תנאי להעברת המסמכים הנזכרים בסעיף זה.

נספח ב'8 – הצעת הספק הזוכה למכרז

יצרף הספק את הצעתו לטובת צירופה כחלק בלתי נפרד מהסכם השירותים אשר יחתם.

חלק ג' – חוברת מענה להצעה

תוכן העניינים

מעטפה	נספח	תכולת הנספח	אופן הגשת המסמך
1	ג1	תצהיר המציע - לעמידה בתנאי הסף	ע"ג המסמך המצורף
	ג1-1	תעודת התאגדות של המציע	יש לצרף העתק תעודת התאגדות של המציע
	ג1-2	אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות ועל דיווח על הכנסותיו ועסקאות	אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975
	ג1-3	אישור כי המציע הוא משווק מורשה של חברת סייילספורס	יוגש כמסמך מטעם ספק הענן, ויהיה בתוקף במועד הגשת ההצעה
	ג1-4	עסק בשליטת אישה	יוגש אם רלוונטי יחד עם אישור וחתום על ידי רו"ח כי אישה מחזיקה בשליטה בעסק, הכל בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חובת המכרזים
	ג1-5	הסכם ההתקשרות	יש להגיש את הסכם ההתקשרות המצורף כחלק ב' למכרז, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע
3	ג2	הצעת המחיר	ע"ג המסמך המצורף

נספח ג1 – תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף

יש למלא את כל השדות

	תאריך
--	-------

לכבוד:
משרד ראש הממשלה

מכרז מס' – 10/23 לרכש שירותי ענן של חברת Salesforce עבור משרד ראש הממשלה – תצהיר

אני הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר)

מצהיר 2	מצהיר 1	
		שם :
		כתובת :
		טלפון :
		פקס :
		דוא"ל :
		המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה יש לציין - ביחד/לחוד, בצירוף חותמת החברה ;

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע, במכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם המזמין :

	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם רלוונטי :
	סוג התאגיד :
	תאריך הרישום :
	מספר מזהה :
	מנכ"ל המציע :
	פרטי איש קשר מטעם המציע (שם טלפון ומייל)

(להלן: "המציע")

לאחר שהוזהרת/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף

1. המציע הוא יישות משפטית הרשומה כדין בישראל - מצ"ב **בנספח ג'1 - 1** לתצהיר זה העתק של תעודת ההתאגדות.
2. למציע האישורים הנדרשים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**") והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה, לרבות:
 - א. המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "**חוק המע"מ**"), או שהוא פטור מלנהלם. מצ"ב **בנספח ג'1-2** אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכן על דיווח על הכנסותיו ועסקאות, בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים.
 - ב. המציע עומד בדרישות סעיפים 22 ו-21 לחוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים כדין ומתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
 - ג. המציע עומד בדרישות לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין המצהיר מצהיר בשם המציע (יש לסמן את אחת האפשרויות להלן).
 - המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "**מועד ההגשה**") מטעם המציע במכרז.
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
 בסעיף זה לתצהירי, תהיה למונחים "**בעל זיקה**", "**עבירה**" ו-"**הורשע**" המשמעות שמוגדרת להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
7. לעניין חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") המציע עומד בדרישות ס' 12 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא:
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע (יש לסמן X במשבצת המתאימה):
 - המציע מעסיק פחות ממאה (100) עובדים.
 - המציע מעסיק מאה (100) עובדים או יותר (ככל ונבחרה חלופה זו - זה יש לסמן X גם במשבצת המתאימה):
 - המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 - המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.
3. נכון ליום הגשת ההצעות במכרז ובמשך שנה לפנייה, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.
4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
5. אי תיאום הצעות עם גורמים אחרים:
 - א. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
 - ב. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
 - ג. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

ד. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

ה. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

ו. המציע הינו משווק מורשה של חברת סילספורס נכון למועד הגשת ההצעות למכרז ובעל הסכם התקשרות בנושא מול סילספורס. מצ"ב נספח ג'1-3 – אישור מטעם חברת Salesforce המעיד כי המציע הינו משווק מורשה מטעמה

6. הצהרות נוספות של המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

א. קראנו בעיון את כל הוראות המכרז, על כל צרופותיו, לרבות הסכם ההתקשרות, ברורות לנו כל דרישות המזמין המופיעות במסמכי המכרז, קבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.

ב. אנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו, ומצהירים כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

ג. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

ד. אנו מצהירים כי נכון למועד הגשת ההצעות לא ידוע לנו על קיומה של מניעה כלשהי, שיש בה כדי למנוע בעדנו להציע הצעה ולקיים איזו מההתחייבויות על פי המכרז, ההסכם, הצעתנו ועל פי כל דין.

ה. הצעתנו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כקבוע במסמכי המכרז. ברור לנו כי אם הצעתנו תוכרז כזוכה ולא נקיים את ההתחייבויות הנובעות מכך, יהיה המזמין רשאי לבטל את זכייתנו, מבלי שתהיה לנו כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

ו. למציע יש כל אישור, רישיון, רישוי, היתר או הרשאה הנדרשים על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן הוא רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים ועל שמו של המציע נכון למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.

ז. ידוע לנו כי תנאי לחתימת הסכם ההתקשרות והכרזה כ"ספק זוכה" הוא המצאת כל המסמכים הנדרשים בהקשר זה, במסגרת לוחות הזמנים אשר נקבעו לכך במסמכי ההזמנה להציע הצעות ובהסכם, לפי העניין.

7. זכויות קניין

א. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם להגיש את ההצעה למכרז זה ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין או זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו.

ב. למיטב ידיעתו ובדיקתו של המציע, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשרותו עם מדינת ישראל בהסכם זה.

ג. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם שיכול ויגרמו בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה.

8. הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

א. למיטב ידיעת המציע אין בהגשת ההצעה למכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

ב. המציע מתחייב כי אם במהלך עבודת המציע בשירות המדינה, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, יודיע עליו לעורך המכרז ולמזמינים ללא דיחוי.

9. עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים. התצהיר יוגש כנספח ג'1-4 לתצהיר זה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה החתימה
תאריך	שם	חתימה וחותמת מורשה החתימה

נספח ג'1-1 – העתק תעודת התאגדות של המציע

יש לצרף העתק תעודת התאגדות וכן תעודות שינוי שם ככל ורלוונטי

נספח ג'1-2 – אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות

יש לצרף אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמזיע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] (להלן: "הפקודה") וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מע"מ")

נספח ג'1-3 – אישור מטעם חברת Salesforce המעיד כי המציע הינו משווק מורשה מטעמה

יש לצרף במיקום זה את האישור הנדרש, כשהוא תקף למועד הגשת ההצעות למכרז

נספח ג'1-4 – אישור רו"ח לגבי עסק בשליטת אישה

יצורף ככל ורלוונטי

אני גברת (שם מלא) ת.ז. (מספר ת.ז.) שם העסק (שם העסק) מזהה (ח.פ.ע.מ.ח.צ.) מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15), התשס"ג-2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה

אישור רואה חשבון

אני רו"ח (שם מלא) מאשר בזאת כי המציע (שם חברה) הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

המחזיקה בשליטה בעסק (שם העסק) מזהה (ח.פ.ע.מ.ח.צ.) הינה גברת (שם מלא) ת.ז. (מספר ת.ז.).

שם מלא	ת.ז.	מספר רישיון	תאריך	חותמת וחתימה

נספח ג'1-5 – הסכם ההתקשרות חתום על ידי המציע

יש לצרף במיקום זה את הסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז) כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע במקומות הנדרשים

נספח ג' 2 – הצעת המחיר

יש לצרף טופס זה במעטפה נפרדת (ג'2)

לכבוד

משרד ראש הממשלה

הנדון: מכרז מס' – 10/23 לרכש שירותי ענן של חברת Salesforce עבור משרד ראש הממשלה - הצעת מחיר

שם המציע: _____ מס ח"פ _____

1. אני החתום מטה, מתכבד להגיש בשם המציע במכרז מס' – 10/23 לרכש שירותי ענן של חברת Salesforce עבור משרד ראש הממשלה (להלן – "המכרז").

אחוז העמלה המקסימלי ביחס להצעת מחיר של היצרן עבור שירותים בקטלוג שירותי וכן מוצרים המפורטים ב-AppExchange של Salesforce - % (במילים - אחוז).

הערות כלליות

- הצעת המחיר נכונה למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, ואינה מותנית בהיקף השירותים שיוזמנו ויחייבו את הספק בכל תקופת ההתקשרות.
- הצעת המציע תכלול את כל ההוצאות הרלבנטיות, לצורך העסקת חברי הצוות השונים, שעות ועלות נסיעה (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על-פי מכרז זה.
- לא תידרש תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שצוינו בהצעה.

חתימה וחתימת המציע:

ת"ז של מורשה החתימה

שם מורשה החתימה

שם המציע

תאריך: